

**SAMSUNG**

**BARRE DE SON  
HW-A550**

# SAMSUNG

# FULL MANUAL

---

## HW-A550

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register  
your product at [www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Hereby, Samsung declares that this radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU and the relevant UK statutory requirements.

The full text of the declaration of conformity is available at the following internet address:

<http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries and in the UK.



**[Correct disposal of batteries in this product]**

**(Applicable in countries with separate collection systems)**

This marking on the battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66.

If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.



**Correct Disposal of This Product**

**(Waste Electrical & Electronic Equipment)**

**(Applicable in countries with separate collection systems)**

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

For information on Samsung's environmental commitments and product specific regulatory obligations e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit:

[www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)

**COMMISSION REGULATION (EU) 2019/1782**

Ecodesign requirements for external power supplies :









[www.samsung.com/global/ecodesign\\_component](http://www.samsung.com/global/ecodesign_component)

# INFORMATIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ

## AVERTISSEMENTS

POUR ÉVITER LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE DÉMONTÉZ PAS LE CAPOT. L'APPAREIL NE CONTIENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR ; S'ADRESSER À UN SERVICE APRÈS-VENTE QUALIFIÉ.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour une explication des symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	<b>ATTENTION</b> <b>RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR</b>	
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.	
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.	
	Produit de classe II : ce symbole indique qu'aucun branchement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'est pas présent sur un produit avec un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir une connexion de protection fiable à la terre.	
	Tension CA : ce symbole indique que la tension nominale indiquée par le symbole est une tension CA.	
	Tension CC : ce symbole indique que la tension nominale indiquée par le symbole est une tension CC.	
	Mise en garde, Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité.	

## AVERTISSEMENT

- Afin de diminuer les risques d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.

## ATTENTION

- POUR PRÉVENIR LES CHOCS ÉLECTRIQUES, BRANCHEZ LA FICHE AU FOND, EN PRENANT SOIN D'INSÉRER LA TIGE LARGE DANS LA FENTE LARGE.
- Cet appareil doit toujours être branché à une prise terre.
- Pour déconnecter l'appareil du circuit principal, la prise doit être débranchée de la prise principale ; il est de ce fait nécessaire que la prise principale soit facile d'accès.
- Évitez toute projection d'eau sur l'appareil. Ne posez jamais d'objet contenant un liquide (ex : un vase) dessus.
- Pour éteindre complètement l'appareil, vous devez retirer le cordon d'alimentation de la prise murale. Par conséquent, le cordon d'alimentation doit être facilement accessible à tout moment.

# PRÉCAUTIONS

1. Vérifiez que l'alimentation électrique CA de votre domicile respecte les conditions en matière d'alimentation répertoriées sur l'étiquette d'identification située au bas de votre produit. Posez votre produit à plat sur un meuble stable en veillant à laisser un espace de 7 à 10 cm autour de l'appareil afin d'assurer une ventilation correcte de celui-ci. Faites attention à ne pas obstruer les orifices de ventilation. Ne posez pas l'ensemble sur un amplificateur ou un autre appareil susceptible de chauffer. Cet ensemble est conçu pour une utilisation en continu. Pour entièrement éteindre l'appareil, débranchez la fiche CA de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous envisagez de ne pas l'utiliser durant une longue période.
2. En cas d'orage, débranchez la fiche de l'appareil de la prise murale. Les surtensions occasionnées par l'orage pourraient endommager votre appareil.
3. N'exposez pas l'ensemble aux rayons directs du soleil ou à toute autre source de chaleur. Ceci pourrait entraîner une surchauffe et un dysfonctionnement de l'appareil.
4. Protégez le produit de l'humidité (comme les vases) et d'une chaleur excessive (comme une cheminée) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation en cas de dysfonctionnement. Votre produit n'est pas prévu pour un usage industriel. Ce produit ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles. Une condensation peut se former si le produit ou un disque a été stocké à basse température. Si vous devez transporter l'ensemble pendant l'hiver, attendez environ 2 heures que l'appareil ait atteint la température de la pièce avant de l'utiliser.

5. Les piles utilisées dans ce produit peuvent contenir des produits chimiques dangereux pour l'environnement. Ne jetez pas les piles dans votre poubelle habituelle. Ne vous débarrassez pas des piles en les faisant brûler. Ne court-circuitez pas, ne désassemblez pas ni ne faites pas surchauffer les batteries. **ATTENTION** : Le remplacement incorrect de la batterie entraîne un risque d'explosion. Ne la remplacez que par une batterie du même type.

## À PROPOS DE CE MANUEL

Le manuel utilisateur se compose de deux parties : le MANUEL D'UTILISATEUR en version papier et le MANUEL COMPLET que vous pouvez télécharger.



### MANUEL D'UTILISATEUR

Consultez ce manuel pour en savoir plus sur les consignes de sécurité, l'installation du produit, les connexions et les spécifications du produit.



### MANUEL COMPLET

Vous pouvez accéder au MANUEL COMPLET sur le centre d'assistance clientèle en ligne de Samsung ou en scannant le code QR. Pour consulter le manuel sur votre PC ou appareil mobile, téléchargez-le au format document depuis le site Web de Samsung. (<http://www.samsung.com/support>)

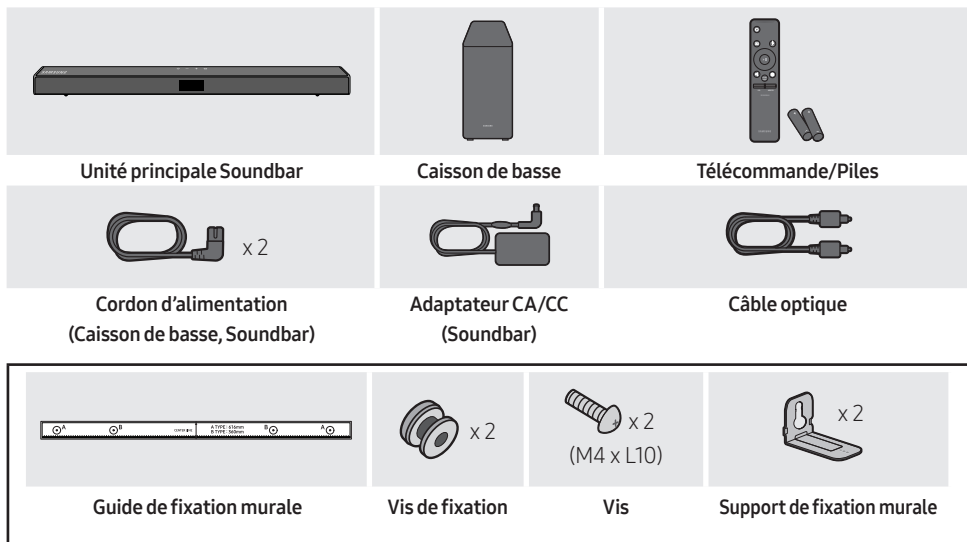
La présentation et les spécifications peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

# SOMMAIRE

<b>01</b>	<b>Contrôle des Composants</b>	<b>2</b>
	Insertion des piles avant l'utilisation de la télécommande (Piles AA X 2)	2
<b>02</b>	<b>Présentation du Produit</b>	<b>3</b>
	Panneau frontal/supérieur de la Soundbar	3
	Panneau inférieur de la Soundbar	4
<b>03</b>	<b>Connexion de la Soundbar</b>	<b>5</b>
	Connexion de l'alimentation électrique	5
	Connexion de la Soundbar au Caisson de basse	6
	– Connexion automatique entre le Caisson de basse et la Soundbar	6
	– Connexion manuelle du Caisson de basse si la connexion automatique échoue	7
	Connexion du SWA-9100S (Vendue séparément) à une Soundbar	9
<b>04</b>	<b>Connexion à votre Téléviseur</b>	<b>11</b>
	Méthode 1. Connexion avec un câble	11
	– Connexion à l'aide d'un câble optique	11
	– Connexion d'un téléviseur à l'aide d'un câble HDMI	12
	Méthode 2. Connexion sans fil	14
	– Connexion à un téléviseur via Bluetooth	14
<b>05</b>	<b>Connexion à un Appareil Externe</b>	<b>16</b>
	Connexion à l'aide d'un câble optique	16
	Connexion à l'aide d'un câble HDMI	17
<b>06</b>	<b>Connexion d'un périphérique de stockage USB</b>	<b>18</b>

<b>07</b>	<b>Connexion à un Appareil Mobile</b>	<b>19</b>
	Connexion via Bluetooth	19
<b>08</b>	<b>Utilisation de la télécommande</b>	<b>23</b>
	Comment utiliser la télécommande	23
	Réglage du volume de la Soundbar avec une télécommande de téléviseur	26
	Utilisation des touches dissimulées (Touches avec plus d'une fonction)	27
	Spécifications de sortie pour les différents modes d'effets sonores	27
<b>09</b>	<b>Installation du Support Mural</b>	<b>28</b>
	Précautions d'installation	28
	Composants de fixation au mur	28
<b>10</b>	<b>Mise à jour du Logiciel</b>	<b>30</b>
	Comment vérifier la version du micrologiciel	30
	Procédure de mise à jour	31
	Si UPDATE ne s'affiche pas	31
<b>11</b>	<b>Dépannage</b>	<b>32</b>
<b>12</b>	<b>Licence</b>	<b>34</b>
<b>13</b>	<b>Avis de Licence Libre</b>	<b>35</b>
<b>14</b>	<b>Remarque Importante à Propos du Service</b>	<b>35</b>
<b>15</b>	<b>Spécifications et Guide</b>	<b>36</b>
	Spécifications	36

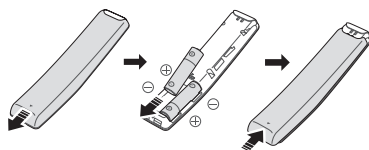
# 01 CONTRÔLE DES COMPOSANTS



- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette collée sur le produit. (Étiquette : Bas de l'Unité Principale Soundbar)
- Pour acheter des composants supplémentaires ou des câbles optionnels, contactez un Centre de service Samsung ou le Service client de Samsung.
- En fonction de la région, l'apparence de la fiche CA peut varier ou elle peut être fournie intégrée à l'adaptateur CA/CC.
- L'aspect des accessoires peut légèrement différer des illustrations ci-dessus.

## Insertion des piles avant l'utilisation de la télécommande (Piles AA X 2)

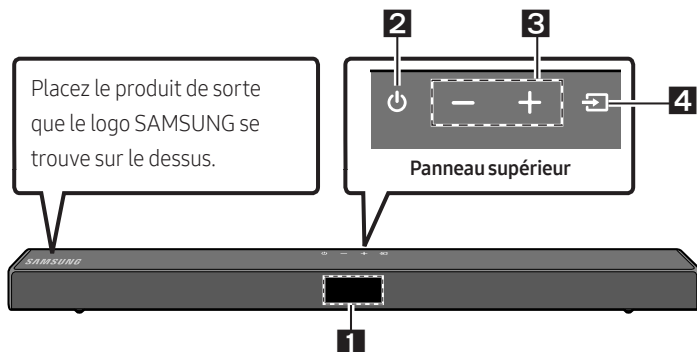
Faites glisser le couvercle arrière dans la direction de la flèche jusqu'à ce qu'il soit complètement retiré. Insérez 2 piles AA (1,5 V) orientées de sorte que la polarité soit correcte. Remettez le couvercle arrière en le faisant glisser dans sa position.





# 02 PRÉSENTATION DU PRODUIT

## Panneau frontal/supérieur de la Soundbar



**1**

### Affichage

Affiche l'état et le mode actuel du produit.

**2**

### Touche (Alimentation)

Allume et éteint l'appareil.

- **Fonction Auto Power Down**

L'appareil s'éteint automatiquement dans les situations suivantes.

- Mode **D.IN / HDMI / BT / USB** : S'il n'y a pas de signal audio pendant 20 minutes.

**3**

### Touche (Volume)

Règle le volume.


- Une fois ajusté, le niveau de volume apparaît sur l'affichage avant de la Soundbar.

**4**

### Touche (Source)

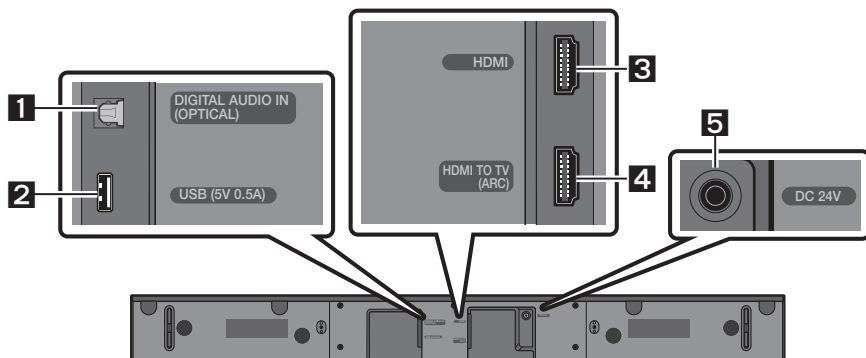
Sélectionne le mode d'entrée de la source.

Mode d'entrée	Affichage
Entrée numérique optique	D.IN
Entrée ARC (HDMI OUT)	D.IN → TV ARC (Conversion automatique)
Entrée HDMI	HDMI
Mode BLUETOOTH	BT
Mode USB	USB

- Pour activer le mode «**BT PAIRING**», changez la source sur le mode «**BT**», puis appuyez et maintenez enfoncée la touche  (**Source**) pendant plus de 5 secondes.

- Lorsque vous branchez le cordon CA, la touche Marche/Arrêt fonctionne pendant 4 à 6 secondes.
- Lorsque vous mettez l'unité sous tension, il faut compter 4 ou 5 secondes de retard avant le déclenchement du son.
- Si vous souhaitez bénéficier du son du Soundbar uniquement, vous devrez éteindre les enceintes du téléviseur depuis le menu Audio Setup de votre téléviseur. Reportez-vous au manuel fourni avec votre téléviseur.

## Panneau inférieur de la Soundbar



<b>1</b>	<b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b> Permet de connecter la sortie numérique (optique) d'un appareil externe.
<b>2</b>	<b>USB (5V 0.5A)</b> Permet de connecter un périphérique USB pour lire des fichiers musicaux sur le périphérique USB via la Soundbar.
<b>3</b>	<b>HDMI</b> Permet l'entrée de signaux numériques vidéo et audio simultanément à l'aide du câble HDMI. Permet de connecter la sortie HDMI d'un appareil externe.
<b>4</b>	<b>HDMI TO TV (ARC)</b> Permet de connecter une prise jack HDMI (ARC) sur un téléviseur.
<b>5</b>	<b>DC 24V (Entrée d'alimentation électrique)</b> Permet de connecter l'adaptateur CA/CC.

- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation de l'adaptateur d'alimentation CA/CC d'une prise de courant murale, retirez la fiche. Ne tirez pas le câble.
- Ne branchez pas cette unité ou d'autres composants à une prise CA tant que toutes les connexions entre les composants ne sont pas terminées.

# 03 CONNEXION DE LA SOUNDBAR

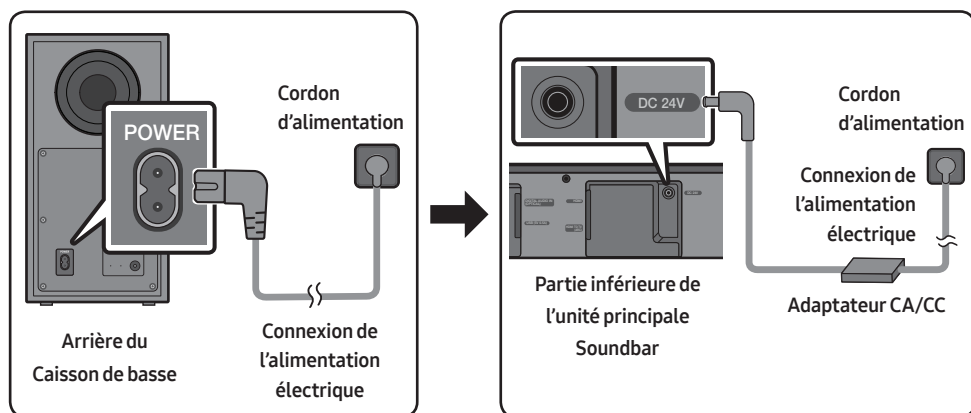
## Connexion de l'alimentation électrique

Utilisez les composants d'alimentation pour connecter le Caisson de basse et la Soundbar à une prise électrique dans l'ordre suivant :

1. Connectez le cordon d'alimentation au Caisson de basse.
2. Branchez le câble de sortie d'alimentation sur l'adaptateur secteur, puis à la Soundbar.
3. Connectez le cordon d'alimentation à la prise murale.

Reportez-vous aux illustrations ci-dessous.

- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques requises, reportez-vous à l'étiquette collée sur le produit. (Étiquette : Partie inférieure de l'unité principale Soundbar)



- Veillez à poser l'adaptateur CA/CC à plat sur une table ou sur le sol. Si l'adaptateur CA/CC pend et que l'entrée du cordon CA est située face vers le haut, de l'eau ou d'autres substances étrangères risquent de pénétrer dans l'adaptateur et d'entraîner des dysfonctionnements.

## Connexion de la Soundbar au Caisson de basse

Lorsque le Caisson de basse est connecté, vous pouvez profiter de la puissance sonore des graves.

### Connexion automatique entre le Caisson de basse et la Soundbar

Lorsque vous mettez l'appareil sous tension après avoir connecté les câbles d'alimentation à la Soundbar et au Caisson de basse, le Caisson de basse est automatiquement connecté à la Soundbar.

- Une fois l'appariement automatique effectué, l'indicateur bleu situé à l'arrière du caisson de basse s'allume.

### Témoins indicateurs LED sur l'arrière du Caisson de basse

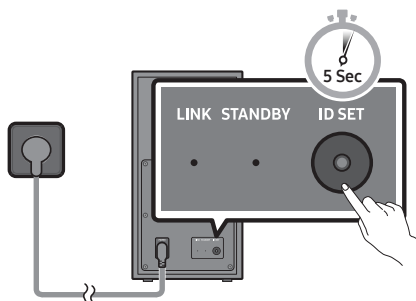
LED	État	Description	Résolution
Bleu	Activé	Connexion réussie (fonctionnement normal)	-
	Clignotement	Récupération de la connexion	Vérifiez si le câble d'alimentation fixé à l'unité principale Soundbar est connecté correctement ou attendez environ 5 minutes. Si le clignotement continue, essayez de connecter manuellement le caisson de basse. Voir page 7.
Rouge	Activé	En veille (avec l'unité principale de la Soundbar éteinte)	Vérifiez que le câble d'alimentation sur l'unité principale Soundbar est connecté correctement.
		Échec de la connexion	Reconnectez. Reportez-vous aux instructions sur la connexion manuelle à la page 7.
Rouge et bleu	Clignotement	Dysfonctionnement	Reportez-vous aux informations de contact du Centre de service Samsung dans le manuel.

## Connexion manuelle du Caisson de basse si la connexion automatique échoue

### Avant d'effectuer la procédure de connexion manuelle ci-dessous :

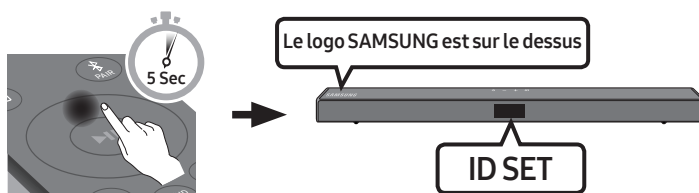
- Vérifiez que les câbles d'alimentation pour la Soundbar et le Caisson de basse sont connectés correctement.
- Assurez-vous que la Soundbar est allumée.

1. Appuyez sur la touche **ID SET** à l'arrière du Caisson de basse, et maintenez-la enfoncée pendant au moins 5 secondes.
  - L'indicateur rouge à l'arrière du Caisson de basse s'éteint et l'indicateur bleu clignote.

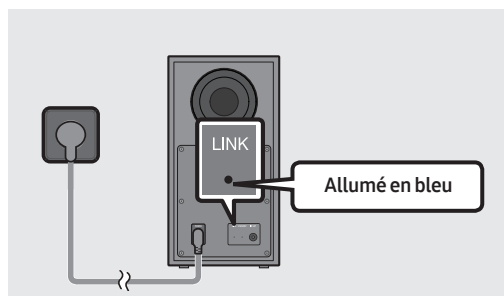


Arrière du Caisson de basse

2. Appuyez sur la touche **Haut** de la télécommande, et maintenez-la enfoncée pendant au moins 5 secondes.
  - Le message **ID SET** s'affiche un moment sur l'écran de la Soundbar, avant de disparaître.
  - La Soundbar est automatiquement mise sous tension lorsque **ID SET** est terminé.



3. Vérifiez que le voyant LED LINK s'allume en bleu en continu (connexion établie).



Le voyant LED LINK arrête de clignoter et s'allume en bleu en continu lorsqu'une connexion est établie entre la Soundbar et le Caisson de basse sans fil.

## REMARQUES

- Ne branchez pas le cordon d'alimentation de ce produit ou votre téléviseur à une prise de courant murale tant que toutes les connexions entre les composants ne sont pas terminées.
- Avant de déplacer ou d'installer ce produit, assurez-vous de le mettre hors tension et de débrancher le cordon d'alimentation.
- Si l'unité principale est hors tension, le subwoofer sans fil entrera en mode veille et la LED de STANDBY à l'arrière s'allumera en rouge après avoir clignoté en bleu plusieurs fois.
- Si vous utilisez un appareil qui utilise la même fréquence (5,8 GHz) que la Soundbar près de cette Soundbar, les interférences peuvent provoquer des interruptions de son.
- La distance de transmission maximale du signal sans fil de l'unité principale est d'environ 10 mètres, mais peut varier en fonction de votre environnement d'exploitation. Si un mur en béton armé ou métallique se trouve entre l'unité principale et le subwoofer sans fil, le système risque de ne pas fonctionner du tout, car le signal sans fil ne peut pas passer à travers le métal.

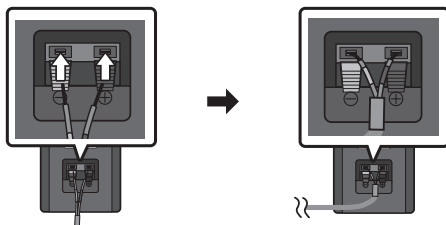
## PRÉCAUTIONS

- Les antennes de réception sans fil sont intégrées au subwoofer sans fil. Gardez les unités à l'abri de l'eau et de l'humidité.
- Pour des performances d'écoute optimales, assurez-vous que la zone autour de l'emplacement du subwoofer sans fil et du module de réception sans fil (vendu séparément) ne présente pas d'obstacles.

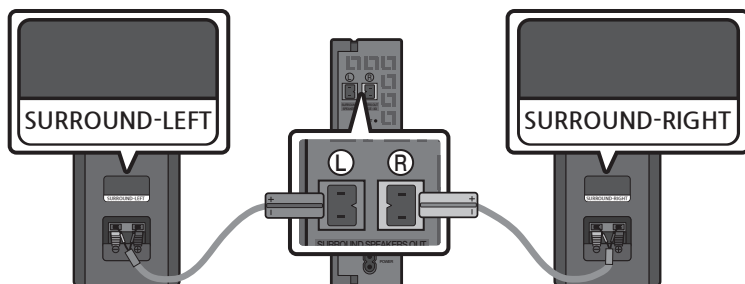
# Connexion du SWA-9100S (Vendue séparément) à une Soundbar

Passez au vrai son surround sans fil en connectant votre kit d'enceintes arrière sans fil Samsung (SWA-9100S, vendu séparément) à votre Soundbar.

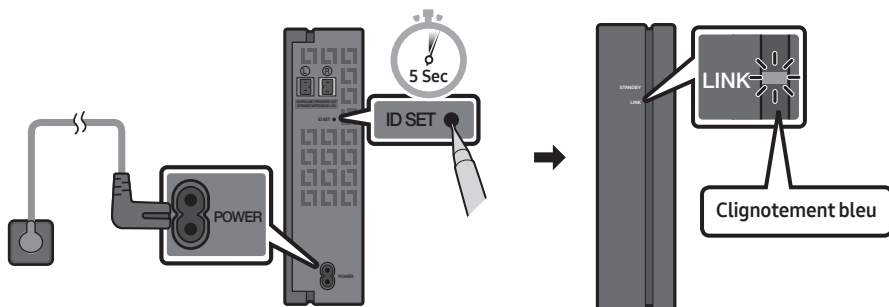
1. Connectez le module de réception sans fil à 2 enceintes surround.
  - Lors du branchement du câble d'enceinte, connectez le fil central à l'enceinte.



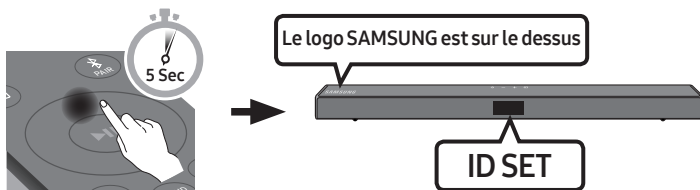
- Les câbles d'enceinte répondent à un code couleur.



2. Vérifiez l'état de veille du module de réception sans fil après l'avoir branché à une prise électrique.
  - Le voyant LED LINK (LED bleue) situé sur le module de réception sans fil clignote. Si la LED ne clignote pas, appuyez sur la touche **ID SET** au dos du module de réception sans fil avec la pointe d'un stylo pendant 5 à 6 secondes jusqu'à ce que le voyant LED LINK clignote (en bleu). Pour plus d'informations sur la LED, veuillez vous reporter au manuel d'utilisation SWA-9100S.

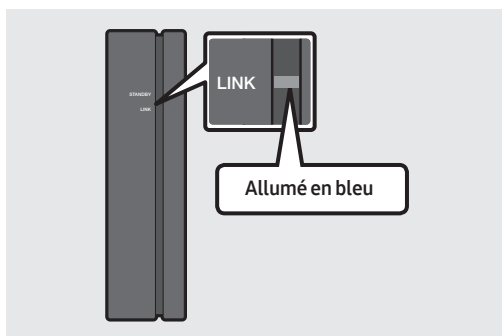


3. Appuyez sur la touche **Haut** de la télécommande, et maintenez-la enfoncée pendant au moins 5 secondes.
- Le message **ID SET** s'affiche un moment sur l'écran de la Soundbar, avant de disparaître.
  - La Soundbar est automatiquement mise sous tension lorsque **ID SET** est terminé.



**⚠ ATTENTION**

- Si votre Soundbar diffuse de la musique au moment où elle est connectée au SWA-9100S, vous pourriez entendre du bruit provenant du woofer une fois la connexion terminée.
4. Vérifiez que le voyant LED LINK s'éclaire en bleu en continu (connexion établie).



Le voyant LED LINK arrête de clignoter et s'éclaire en bleu en continu lorsqu'une connexion est établie entre la Soundbar et le module de réception sans fil.

5. Si le SWA-9100S n'est pas connecté, répétez la procédure de l'étape 2.



# 04 CONNEXION À VOTRE TÉLÉVISEUR

Écoutez le son du téléviseur depuis la Soundbar via des connexions câblées ou sans fil.

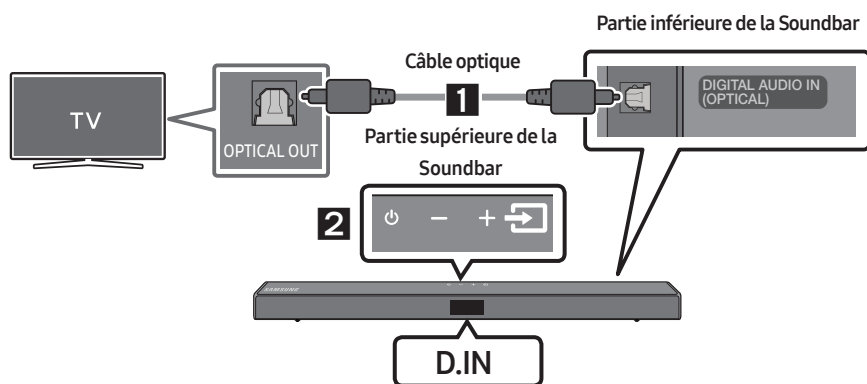
- Lorsque la Soundbar est connectée à un téléviseur Samsung TV sélectionné, la Soundbar peut être contrôlée à l'aide de la télécommande du téléviseur.
  - Cette fonction est prise en charge par les téléviseurs Samsung Smart TV sortis en 2017 et ultérieurement, et qui prennent en charge le Bluetooth lorsque vous connectez la Soundbar au téléviseur à l'aide d'un câble optique.
  - Cette fonction vous permet également d'utiliser le menu du téléviseur pour ajuster le champ sonore et de nombreux réglages ainsi que le volume et la coupure du son.

## Méthode 1. Connexion avec un câble

### Connexion à l'aide d'un câble optique

#### Liste de vérifications préalables à la connexion

- Lorsqu'un câble HDMI et un câble optique sont connectés simultanément, le signal HDMI est reçu en priorité.
- Lorsque vous utilisez un câble optique et que les bornes sont dotées d'un cache, veillez à retirer les caches.

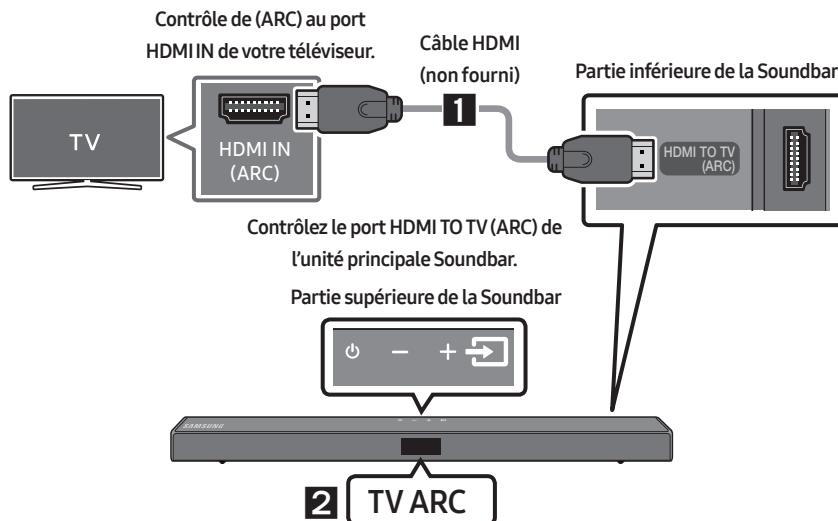



1. Raccordez la prise **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar à la prise **OPTICAL OUT** du téléviseur à l'aide d'un câble optique numérique.
2. Appuyez sur le bouton (**Source**) du panneau supérieur ou de la télécommande, puis sélectionnez le mode «**D.IN**».

## Connexion d'un téléviseur à l'aide d'un câble HDMI

### ⚠ ATTENTION

- Lorsqu'un câble HDMI et un câble optique sont connectés simultanément, le signal HDMI est reçu en priorité.
- Pour raccorder le téléviseur et la Soundbar à l'aide du câble HDMI, veillez à utiliser les bornes marquées ARC. Dans le cas contraire, le son du téléviseur ne sera pas émis.
- Il est recommandé d'utiliser un **High-Speed HDMI Cable with Ethernet**.



1. Avec la Soundbar et le téléviseur allumés, connectez le câble HDMI (non fourni) tel qu'illustré.
2. «TV ARC» apparaît sur la fenêtre d'affichage de l'unité principale Soundbar et vous pouvez entendre le son du téléviseur.
  - Si le son du téléviseur est inaudible, appuyez sur le bouton  (**Source**) de la télécommande ou de la partie supérieure de la Soundbar pour passer en mode «D.IN». L'écran affiche successivement «D.IN» et «TV ARC», et vous pouvez entendre le son du téléviseur.
  - Si «TV ARC» n'apparaît pas sur la fenêtre d'affichage de l'unité principale Soundbar, vérifiez que le câble HDMI (non fourni) est connecté au bon port.
  - Utilisez les touches de volume sur la télécommande du téléviseur pour modifier le volume de la Soundbar.

## REMARQUES

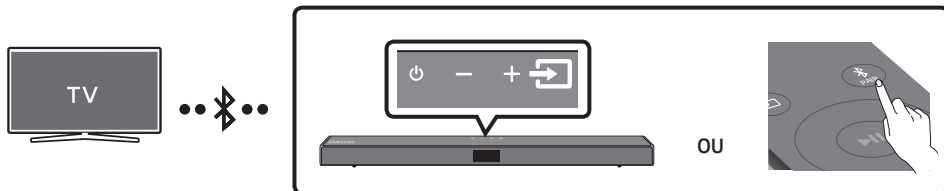
- HDMI est une interface qui permet la transmission numérique de données vidéo et audio avec un seul connecteur.
- Si le téléviseur possède un port ARC, connectez le câble HDMI au port HDMI IN (ARC).
- Il est recommandé d'utiliser un câble HDMI sans fil si possible. Si vous utilisez un câble HDMI à fil, utilisez un câble dont le diamètre est inférieur à 14 mm.
- Cette fonction n'est pas disponible si le câble HDMI ne prend pas en charge l'ARC.
- Lorsque les signaux de diffusion sont Dolby Digital et le réglage «Format audio de sortie numérique» est PCM sur votre téléviseur, il est recommandé de modifier le réglage sur Dolby Digital. Une fois le réglage modifié, vous pouvez profiter d'une meilleure qualité sonore. (Il se peut que le menu du téléviseur utilise des mots différents pour Dolby Digital et PCM en fonction du fabricant.)

## Méthode 2. Connexion sans fil

### Connexion à un téléviseur via Bluetooth

Lorsqu'un téléviseur est connecté à l'aide de Bluetooth, vous pouvez écouter le son stéréo sans tracas de câblage.

- Seul un téléviseur à la fois peut être connecté.



### Connexion initiale

1. Appuyez sur la touche **PAIR** de la télécommande pour passer au mode «**BT PAIRING**».
- (OU) a. Appuyez sur le bouton **(Source)** situé sur le panneau supérieur, puis sélectionnez «**BT**».  
«**BT**» passe automatiquement en «**BT PAIRING**» en quelques secondes ou en «**BT READY**» en cas de connexion enregistrée.
- b. Lorsque «**BT READY**» apparaît, maintenez le bouton **(Source)** enfoncé sur le panneau supérieur de la Soundbar pendant plus de 5 secondes pour afficher «**BT PAIRING**».
2. Sélectionnez le mode Bluetooth sur le téléviseur. (Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel du téléviseur.)
3. Sélectionnez «**[AV] Samsung Soundbar A5-Series**» dans la liste sur l'écran du téléviseur.  
Une Soundbar disponible est indiquée «**Need Pairing**» ou «**Paired**» dans la liste des appareils Bluetooth sur le téléviseur. Pour connecter la Soundbar, sélectionnez le message et établissez la connexion.
  - Lorsque le téléviseur est connecté, **[Nom du téléviseur]** → «**BT**» apparaît sur l'affichage avant de la Soundbar.
4. Vous pouvez maintenant entendre le son du téléviseur depuis la Soundbar.


### Si la connexion de l'appareil échoue

- Si la liste de Soundbar connectées précédemment (par ex. «**[AV] Samsung Soundbar A5-Series**» apparaît dans la liste, supprimez-la.
- Ensuite, répétez les étapes 1 à 3.

### REMARQUE



- Après avoir connecté la Soundbar au téléviseur pour la première fois, utilisez le mode «**BT READY**» pour la reconnexion.

## Déconnexion de la Soundbar à partir du téléviseur

Appuyez sur le bouton  (**Source**) du panneau supérieur ou de la télécommande et activez l'un des modes, à l'exception du mode «**BT**».

- La déconnexion prend du temps parce que le téléviseur doit recevoir une réponse de la Soundbar. (Le temps requis peut varier selon le modèle de téléviseur.)
- Pour annuler la connexion Bluetooth automatique entre la Soundbar et le téléviseur, appuyez sur la touche **Gauche** sur la télécommande pendant 5 secondes avec la Soundbar en mode «**BT READY**». (Commutez Activé → Désactivé)

## Quelle est la différence entre BT READY et BT PAIRING ?

- **BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez rechercher les téléviseurs connectés précédemment ou connecter un appareil mobile connecté précédemment à la Soundbar.
- **BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar. (Appuyez sur le bouton  **PAIR** de la télécommande ou maintenez le bouton  (**Source**) situé sur la partie supérieure de la Soundbar enfoncé pendant plus de 5 secondes lorsque la Soundbar est en mode «**BT**».)

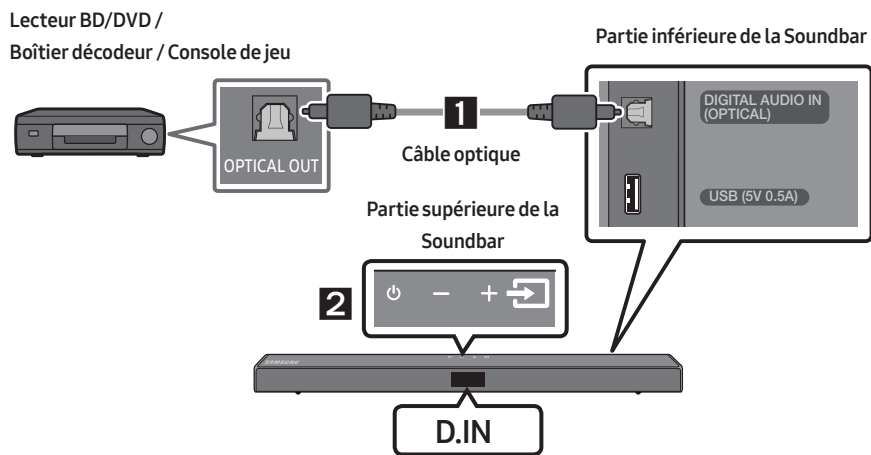
## REMARQUES


- Si un code PIN est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, saisissez <0000>.
- En mode de connexion Bluetooth, la connexion Bluetooth sera perdue si la distance entre la Soundbar et l'appareil Bluetooth dépasse 10 m.
- La Soundbar s'éteint automatiquement après 20 minutes en état Prêt.
- Il se peut que la Soundbar ne puisse pas effectuer correctement la recherche Bluetooth ou la connexion dans les circonstances suivantes:
  - En cas de champ électrique puissant autour de la Soundbar.
  - Si deux appareils Bluetooth ou plus sont appariés simultanément avec la Soundbar.
  - Si l'appareil Bluetooth est éteint, non installé, ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils qui génèrent des ondes électromagnétiques doivent être conservés à distance de l'unité principale Soundbar - par ex. des micro-ondes, des appareils LAN sans fil, etc.

# 05 CONNEXION À UN APPAREIL EXTERNE

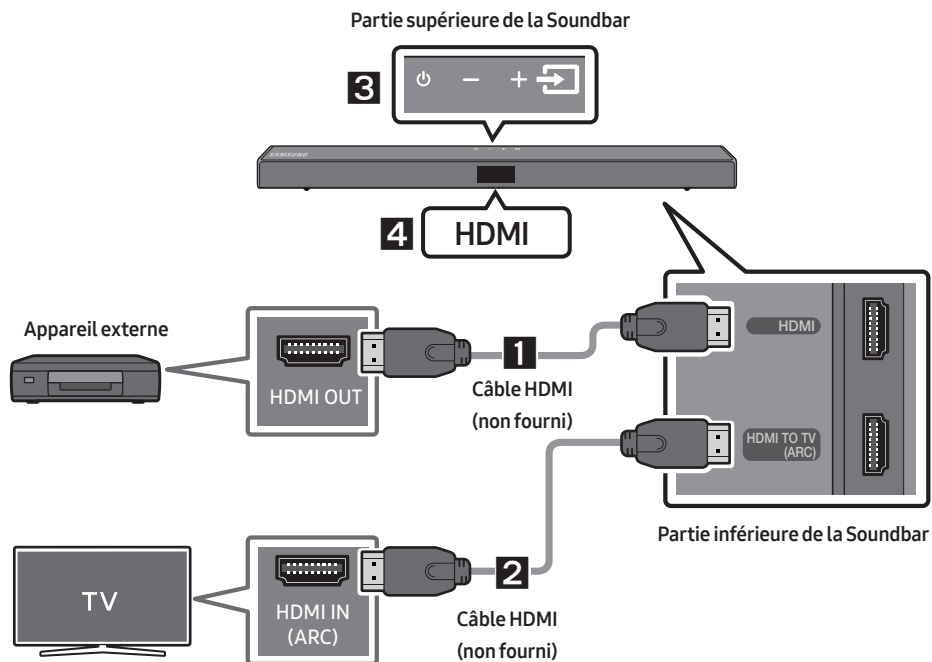
Raccordez un appareil externe via une connexion câblée ou une connexion Bluetooth pour écouter le son de l'appareil externe via la Soundbar.


## Connexion à l'aide d'un câble optique



1. Raccordez **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de l'unité principale à la prise OPTICAL OUT de l'appareil source à l'aide d'un câble optique numérique.
2. Sélectionnez le mode «**D.IN**» en appuyant sur le bouton  (**Source**) situé sur le panneau frontal ou sur la télécommande.

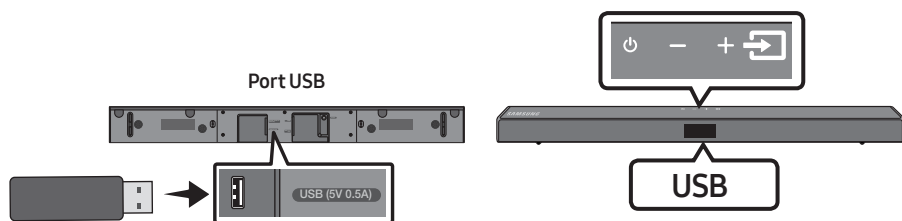
## Connexion à l'aide d'un câble HDMI




1. Raccordez un câble HDMI (non fourni) de la prise **HDMI** au dos du produit à la prise HDMI OUT de votre appareil numérique.
2. Raccordez un câble HDMI (non fourni) de la prise **HDMI TO TV (ARC)** au dos du produit à la prise HDMI IN de votre téléviseur.
3. Appuyez sur le bouton  (**Source**) du panneau supérieur ou de la télécommande, puis sélectionnez «**HDMI**».
4. Le mode «**HDMI**» s'affiche sur le panneau d'affichage de la Soundbar et vous pouvez entendre le son.

# 06 CONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE DE STOCKAGE USB

Vous pouvez lire des fichiers musicaux situés sur les périphériques de stockage USB via la Soundbar.



1. Connectez l'appareil USB au port USB situé sur la partie inférieure du produit.
2. Appuyez sur le bouton  (**Source**) du panneau supérieur ou de la télécommande, puis sélectionnez «USB».
3. «USB» apparaît sur l'écran d'affichage.
4. Lisez des fichiers musicaux depuis le périphérique de stockage USB via la Soundbar.
  - La Soundbar s'éteint automatiquement (Auto Power Down) si aucun périphérique USB n'a été connecté pendant plus de 20 minutes.

## Liste de compatibilités

Extension	Codec	Débit d'échantillonnage	Débit binaire
*.mp3	MPEG 1 Layer2	16 ~ 48 kHz	80 ~ 320 kbps
	MPEG 1 Layer3	16 ~ 48 kHz	80 ~ 320 kbps
	MPEG 2 Layer3	16 ~ 48 kHz	80 ~ 320 kbps
	MPEG 2.5 Layer3	16 ~ 48 kHz	80 ~ 320 kbps
*.wma	Wave_Format_MSAudio1	16 ~ 48 kHz	56 ~ 128 kbps
	Wave_Format_MSAudio2	16 ~ 48 kHz	56 ~ 128 kbps
*.aac	AAC	16 ~ 96 kHz	48 ~ 320 kbps
	AAC-LC	16 ~ 96 kHz	128 ~ 192 kbps 5,1 canaux 320 kbps
	HE-AAC	24 ~ 96 kHz	48 ~ 64 kbps 5,1 canaux 160 kbps
*.wav	-	16 ~ 48 kHz	jusqu'à 3000 kbps
*.flac	FLAC	32 ~ 192 kHz	162 ~ 8100 kbps
*.aiff	AIFF	32 ~ 192 kHz	1024 ~ 9216 kbps
*.ogg	OGG 1.1.0	16 ~ 48 kHz	50 ~ 500 kbps

- Si votre périphérique USB contient trop de dossiers (environ 200) et de fichiers (environ 2000), la Soundbar mettra peut-être du temps à accéder à vos fichiers et à les lancer.

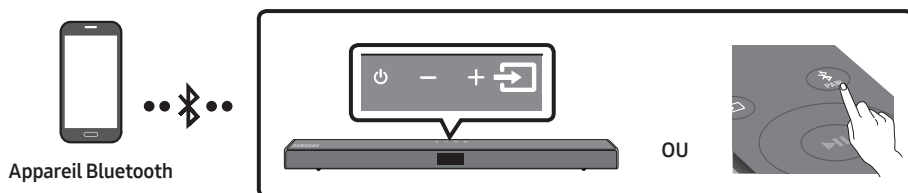


# 07 CONNEXION À UN APPAREIL MOBILE

## Connexion via Bluetooth

Lorsqu'un appareil est connecté à l'aide de Bluetooth, vous pouvez écouter le son stéréo sans tracas de câblage.

- La connexion est limitée à un téléviseur ou deux appareils Bluetooth à la fois.



### Connexion initiale

1. Appuyez sur la touche **PAIR** de la télécommande pour passer au mode «**BT PAIRING**».  
(OU) a. Appuyez sur le bouton **(Source)** situé sur le panneau supérieur, puis sélectionnez «**BT**».  
«**BT**» passe automatiquement en «**BT PAIRING**» en quelques secondes ou en «**BT READY**» en cas de connexion enregistrée.  
b. Lorsque «**BT READY**» apparaît, maintenez le bouton **(Source)** enfoncé sur le panneau supérieur de la Soundbar pendant plus de 5 secondes pour afficher «**BT PAIRING**».
2. Sélectionnez «**[AV] Samsung Soundbar A5-Series**» dans la liste.
  - Lorsqu'une Soundbar est connectée à l'appareil Bluetooth, **[Nom de l'appareil Bluetooth]** → «**BT**» apparaît sur l'affichage avant.
3. Lisez des fichiers musicaux à partir de l'appareil, connecté via Bluetooth, via la Soundbar.



### Si la connexion de l'appareil échoue

- Si la liste de Soundbar connectées précédemment (par ex. «**[AV] Samsung Soundbar A5-Series**» apparaît dans la liste, supprimez-la.
- Ensuite, répétez les étapes 1 et 2.

### REMARQUE

- Après avoir connecté la Soundbar au appareil mobile pour la première fois, utilisez le mode «**BT READY**» pour la reconnexion.

## Quelle est la différence entre BT READY et BT PAIRING ?

- **BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez rechercher les téléviseurs connectés précédemment ou connecter un appareil mobile connecté précédemment à la Soundbar.
- **BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar. (Appuyez sur le bouton  **PAIR** de la télécommande ou maintenez le bouton  (**Source**) situé sur la partie supérieure de la Soundbar enfoncé pendant plus de 5 secondes lorsque la Soundbar est en mode «BT».)

## REMARQUES

- Si un code PIN est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, saisissez <0000>.
- En mode de connexion Bluetooth, la connexion Bluetooth sera perdue si la distance entre la Soundbar et l'appareil Bluetooth dépasse 10 m.
- La Soundbar s'éteint automatiquement après 20 minutes en état Prêt.
- Il se peut que la Soundbar ne puisse pas effectuer correctement la recherche Bluetooth ou la connexion dans les circonstances suivantes:
  - En cas de champ électrique puissant autour de la Soundbar.
  - En cas d'appariement simultané de plusieurs appareils Bluetooth avec la Soundbar.
  - Si l'appareil Bluetooth est éteint, non installé, ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils qui génèrent des ondes électromagnétiques doivent être conservés à distance de l'unité principale Soundbar - par ex. des micro-ondes, des appareils LAN sans fil, etc.
- Le Soundbar prend en charge les données SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Effectuez uniquement la connexion à un périphérique Bluetooth qui prend en charge la fonction A2DP (AV).
- Vous ne pouvez pas connecter le Soundbar à un périphérique Bluetooth qui prend en charge uniquement la fonction HF (Hands Free).
- Lorsque vous avez apparié la barre audio à un périphérique Bluetooth, sélectionner «**[AV] Samsung Soundbar A5-Series**» parmi la liste des périphériques connectés à ce périphérique placera automatiquement la barre audio en mode «BT».
  - Disponible uniquement si le Soundbar est listé dans les périphériques appariés du périphérique Bluetooth. (Le périphérique Bluetooth et le Soundbar doivent être appariés au préalable au moins une fois)
- Le Soundbar apparaîtra dans la liste des périphériques recherchés du périphérique Bluetooth uniquement lorsque le Soundbar affiche «BT READY».

## Bluetooth Power Activé (SOUND MODE)

Lorsque la fonction Bluetooth Power Activé est activée et que le Soundbar est désactivé, si un périphérique Bluetooth précédemment associé essaye de se connecter au Soundbar, le Soundbar s'active automatiquement.


1. Appuyez sur la touche **SOUND MODE** et maintenez-la enfoncée pendant plus de 5 secondes sur la télécommande pendant que la Soundbar est sous tension.
2. «**ON-BLUETOOTH POWER**» s'affiche sur l'écran de la Soundbar.

## Déconnexion de l'appareil Bluetooth d'une Soundbar

Vous pouvez déconnecter le périphérique Bluetooth du système Soundbar. Pour les instructions, reportez-vous au manuel d'utilisation de ce périphérique.

- Le système Soundbar sera déconnecté.
- Lorsque la Soundbar est déconnectée de l'appareil Bluetooth, la Soundbar affichera «**BT DISCONNECTED**» sur l'affichage avant.

## Déconnexion de la Soundbar à partir de l'appareil Bluetooth

Appuyez sur le bouton  (**Source**) situé sur le panneau supérieur ou la télécommande, puis passez dans n'importe lequel des modes, à l'exception du mode «**BT**».

- La déconnexion prend du temps parce que l'appareil Bluetooth doit recevoir une réponse de la Soundbar. (La durée de déconnexion peut varier selon l'appareil Bluetooth)
- Lorsque la Soundbar est déconnectée de l'appareil Bluetooth, la Soundbar affichera «**BT DISCONNECTED**» sur l'affichage avant.

### REMARQUES

- En mode Bluetooth, la connexion sera perdue si la distance entre le système Soundbar et le périphérique Bluetooth dépasse 10 m.
- Le système Soundbar s'éteint après 20 minutes en état Prêt.

### À propos du Bluetooth

Le système Bluetooth est une technologie qui permet de connecter facilement entre eux des périphériques compatibles Bluetooth à l'aide d'une liaison sans fil courte distance.

- Ce périphérique Bluetooth peut générer du bruit ou créer des dysfonctionnements en fonction des conditions d'utilisation lorsque:
  - Une partie du corps de l'appareil est en contact avec le système de réception/transmission du périphérique Bluetooth ou du système Soundbar.
  - Il est soumis à des variations électriques provenant d'obstructions provoquées par un mur, un coin ou des cloisonnements de bureaux.
  - Il est exposé à des interférences électriques provenant d'appareils utilisant la même bande de fréquences (exemple : équipements médicaux, fours à micro-ondes et réseaux LAN sans fil).
- Associer le système Soundbar et le périphérique Bluetooth tout en maintenant une faible distance.
- Plus la distance est grande entre l'Soundbar et le périphérique Bluetooth, plus la qualité de la transmission se dégrade. Si la distance excède la plage opérationnelle Bluetooth, la connexion est perdue.
- Dans les zones où la réception est faible, la connexion Bluetooth peut ne pas fonctionner correctement.
- La connexion Bluetooth ne fonctionne que lorsqu'elle est proche de l'appareil. La connexion s'interrompt automatiquement lorsque cette plage est dépassée. Même si la distance est respectée, il est possible que la qualité sonore soit détériorée par des obstacles (ex. : murs, portes).
- Cet appareil sans fil peut causer des interférences électriques lors de son fonctionnement.

## Connexion Multi-Bluetooth


Il est possible de connecter la Soundbar à 2 appareils Bluetooth à la fois.



1. Connectez la Soundbar jusqu'à deux appareils Bluetooth. (Voir page 19)
2. Lisez de la musique à partir de l'un des appareils Bluetooth connectés lorsque deux appareils sont connectés.
3. Si de la musique est lue à partir de l'appareil Bluetooth « B » alors que la lecture est en cours à partir de l'appareil « A », la musique est lue sur l'appareil « B » et est automatiquement arrêtée/ mise en pause sur l'appareil « A ».
4. Dans les versions antérieures à AVRCP V1.4, la durée de commutation de l'appareil sur lequel de la musique est en cours de lecture peut être supérieure.

## Multi-appariement Bluetooth

### Comment coupler plusieurs appareils à la Soundbar

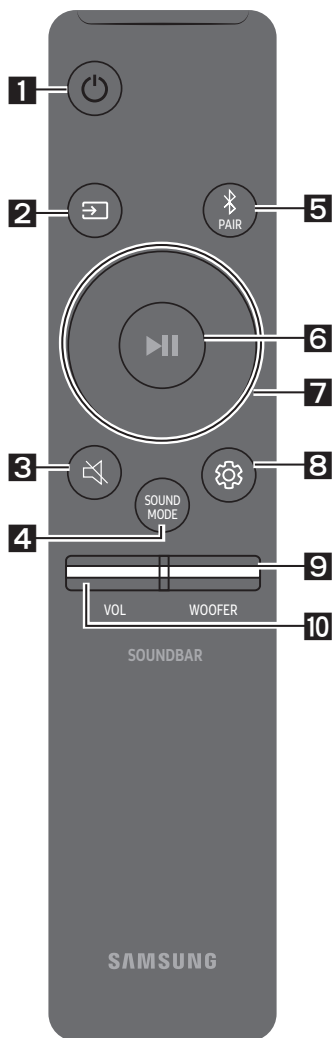
1. Allumez la Soundbar.
2. En mode « **BT** » seulement, appuyez sur le bouton  (**Source**) sur le dessus de la Soundbar pendant plus de 5 secondes pour que celle-ci entre en mode « **BT PAIRING** », puis sur l'appareil Bluetooth, activez Bluetooth et sélectionnez la Soundbar dans la liste des appareils disponibles. La Soundbar se connectera automatiquement à l'appareil Bluetooth.
3. Un 2e appareil Bluetooth peut être couplé et connecté à la Soundbar en utilisant la même méthode.  
Si vous tentez de connecter un 3e appareil, un appareil connecté qui ne reproduit pas d'audio perdra sa connexion Bluetooth, mais sera quand même couplé à la Soundbar.
4. En utilisant la même méthode, vous pouvez coupler jusqu'à 8 appareils Bluetooth, mais seuls les 2 derniers resteront connectés à la Soundbar en même temps.






### REMARQUES







- 1 seul téléviseur Samsung ou 2 appareils Bluetooth peuvent être connectés à la Soundbar en même temps.
- La Soundbar sera déconnectée des appareils Bluetooth si elle reçoit une demande de connexion d'un téléviseur Samsung.
- Par défaut, la Soundbar est sur « **ON-BT MULTI CONNECTION** », mais pour revenir en mode non-multiconnexion depuis un autre mode, appuyez sur le bouton  **PAIR** de la télécommande pendant plus de 5 secondes en mode veille, jusqu'à ce que « **OFF-BT MULTI CONNECTION** » s'affiche à l'écran.






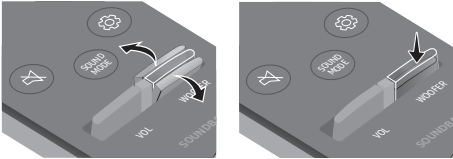

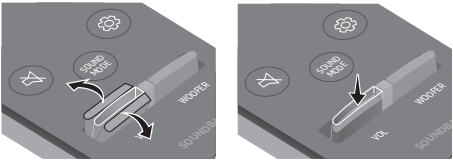
# 08 UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

## Comment utiliser la télécommande



<b>1</b>	 <b>Alimentation</b>	Allume et éteint la Soundbar.
<b>2</b>	 <b>Source</b>	Appuyez pour sélectionner une source connectée à la Soundbar.
<b>3</b>	 <b>Coupure de son</b>	Appuyez sur la touche  ( <b>Coupure de son</b> ) pour couper le son. Appuyez de nouveau sur cette touche pour activer le son.
<b>4</b>	 <b>SOUND MODE</b>	Appuyez pour faire défiler les modes audio disponibles : <b>SURROUND SOUND</b> , <b>BASS BOOST</b> , <b>GAME</b> , <b>ADAPTIVE</b> , <b>DTS VIRTUAL:X</b> ou <b>STANDARD</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>SURROUND SOUND</b> Fournit un champ sonore plus large que la norme.</li><li>– <b>BASS BOOST</b> Mode champ sonore mettant l'accent sur les graves.</li><li>– <b>GAME</b> Fournit un son stéréoscopique vous permettant une immersion dans l'action pendant le jeu.</li><li>– <b>ADAPTIVE</b> Analyse le contenu en temps réel et fournit automatiquement le champ sonore optimal sur la base des caractéristiques du contenu.</li><li>– <b>DTS VIRTUAL:X</b> Son 3D immersif à partir de n'importe quel contenu.</li><li>– <b>STANDARD</b> Émet le son original.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DRC (Dynamic Range Control)</b> Vous permet d'appliquer un contrôle de plage dynamique aux pistes Dolby Digital. Appuyez sur le bouton <b>SOUND MODE</b> pendant plus de 5 secondes tandis que la Soundbar est hors tension pour activer ou désactiver la fonction DRC (Dynamic Range Control). Quand la fonction DRC est activée, les sons forts sont atténués. (Il peut se produire une distorsion du son.)</li> <li>• <b>Bluetooth Power</b> Cette fonction allume automatiquement la Soundbar à la réception d'une demande de connexion d'un téléviseur ou d'un appareil Bluetooth connecté précédemment. Le réglage est activé par défaut. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Appuyez et maintenez enfoncée la touche <b>SOUND MODE</b> pendant plus de 5 secondes pour désactiver la fonction Bluetooth Power.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>5</b></p>  <p><b>Bluetooth PAIR</b></p>	<p>Appuyez sur la touche  <b>PAIR</b>. «<b>BT PAIRING</b>» s'affiche sur l'écran de la Soundbar. Vous pouvez connecter la Soundbar à un nouvel appareil Bluetooth dans ce mode en sélectionnant la Soundbar dans la liste de recherche d'appareils Bluetooth.</p>
<p><b>6</b></p>  <p><b>Lecture / Pause</b></p>	<p>Appuyez sur la touche  pour mettre le fichier musical temporairement en pause. Si vous appuyez à nouveau sur la touche, le fichier musical est lu.</p>
<p><b>7</b></p>  <p><b>Haut/Bas/ Gauche/ Droite</b></p>	 <p><b>Appuyez sur les zones indiquées pour sélectionner Haut/Bas/ Gauche/Droite.</b></p> <p>Appuyez sur Haut/Bas/Gauche/Droite sur la touche pour sélectionner ou paramétrer les fonctions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Répétition</b> Pour utiliser la fonction de répétition en mode «<b>USB</b>», appuyez sur la touche <b>Haut</b>.</li> <li>• <b>Saut de fichier musical</b> Appuyez sur la touche <b>Droite</b> pour sélectionner le fichier musical suivant. Appuyez sur la touche <b>Gauche</b> pour sélectionner le fichier musical précédent.</li> <li>• <b>ID SET</b> Appuyez et maintenez enfoncée la touche <b>Haut</b> pendant 5 secondes pour terminer <b>ID SET</b> (lors de la connexion d'un caisson de basse sans fil ou d'enceintes arrière sans fil).</li> </ul>

<p><b>8</b></p>	 <p><b>Commande sonore</b></p>	<p>Lorsque vous appuyez sur ce bouton, les réglages <b>TREBLE</b>, <b>BASS</b> et <b>AUDIO SYNC</b> s'affichent successivement.</p> <p>Il est possible de modifier chaque réglage à l'aide des boutons <b>Haut/Bas</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour contrôler le volume des aigus et des graves, appuyez sur la touche  (<b>Commande sonore</b>) pour sélectionner <b>TREBLE</b> ou <b>BASS</b> puis ajustez le volume, de -6 à +6, à l'aide des touches <b>Haut/Bas</b>.</li> <li>• Appuyez et maintenez enfoncée la touche  (<b>Commande sonore</b>) pendant environ 5 secondes pour ajuster le son pour chaque bande de fréquence. 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz et 10 kHz peuvent être sélectionnés à l'aide des touches <b>Gauche/Droite</b> et chaque réglage peut être défini entre -6 et +6 à l'aide des touches <b>Haut/Bas</b>. (Assurez-vous que le mode son est réglé sur « <b>STANDARD</b> ».)</li> <li>• Si l'image sur le téléviseur et le son de la Soundbar ne sont pas synchronisés, appuyez sur la touche  (<b>Commande sonore</b>) pour sélectionner <b>AUDIO SYNC</b> puis réglez le décalage audio de 0 à 300 millisecondes à l'aide des touches <b>Haut/Bas</b>. (Non disponible en mode «<b>USB</b>» ou «<b>BT</b>»)</li> <li>• <b>AUDIO SYNC</b> n'est pris en charge que dans certaines fonctions.</li> </ul>
<p><b>9</b></p>	 <p><b>NIVEAU DU WOOFER (GRAVES)</b></p>	 <p>Appuyez sur les touches haut ou bas pour régler le niveau du woofer (graves) sur -12 ou de -6 à +6. Pour définir le niveau de volume du woofer (graves) sur 0 (Défaut), appuyez sur la touche.</p>
<p><b>10</b></p>	 <p><b>VOL (Volume)</b></p>	 <p>Appuyez sur les touches haut ou bas pour régler le volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sourdine</b> Appuyez sur la touche <b>VOL</b> pour couper le son. Appuyez de nouveau sur cette touche pour réactiver le son.</li> </ul>

# Réglage du volume de la Soundbar avec une télécommande de téléviseur

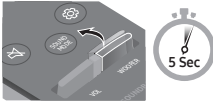

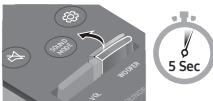

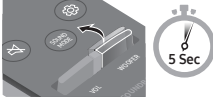

Réglez le volume de la Soundbar en utilisant la télécommande du téléviseur.

- Cette fonction ne peut être utilisée qu'avec une télécommande à infrarouge. Les télécommandes Bluetooth (qui nécessitent un jumelage) ne sont pas prises en charge.
- Réglez les enceintes du téléviseur sur **Hautparleur ext** pour utiliser cette fonction.
- Fabricants prenant en charge cette fonction :  
VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Éteignez la Soundbar.



2. Appuyez et maintenez enfoncée la touche **WOOFER** pendant 5 secondes.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **WOOFER** et la maintenez pendant 5 secondes, le mode change dans l'ordre suivant : « **OFF-TV REMOTE** » (Mode par défaut), « **SAMSUNG-TV REMOTE** », « **ALL-TV REMOTE** ».

Touche de télécommande	Écran	État
	 (Mode par défaut)	Désactive la télécommande de téléviseur.
		Active une télécommande de téléviseur à infrarouge Samsung.
		Active toute autre télécommande de téléviseur à infrarouge.



## Utilisation des touches dissimulées (Touches avec plus d'une fonction)

Touche dissimulée		Page de référence
Touche de télécommande	Fonction	
WOOFER (Haut)	Télécommande de votre téléviseur Activer/Désactiver (Veille)	page 26
Gauche	Activation/désactivation de la connexion automatique au téléviseur (BT prêt)	page 15
Haut	ID SET	page 24
 (Commande sonore)	EQ bande 7	page 25
SOUND MODE	DRC ON/OFF (Veille)	page 24
	Bluetooth Power	page 24
 PAIR	Multiconnexion Bluetooth activée/ désactivée (Veille)	page 22

## Spécifications de sortie pour les différents modes d'effets sonores

Effet		Entrée	Sortie	
			Sans kit d'enceintes arrière sans fil	Avec kit d'enceintes arrière sans fil
 <b>SOUND MODE</b>	SURROUND SOUND	2.0 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
		5.1 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
	BASS BOOST	2.0 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
		5.1 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
	GAME	2.0 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
		5.1 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
	ADAPTIVE	2.0 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
		5.1 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
	DTS VIRTUAL:X	2.0 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
		5.1 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux
	STANDARD	2.0 canaux	2.1 canaux	2.1 canaux
		5.1 canaux	2.1 canaux	4.1 canaux

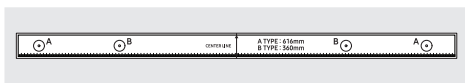
- Le kit d'enceintes arrière sans fil Samsung peut être acheté séparément. Pour acheter un kit, contactez le vendeur chez qui vous avez acheté la Soundbar.

# 09 INSTALLATION DU SUPPORT MURAL

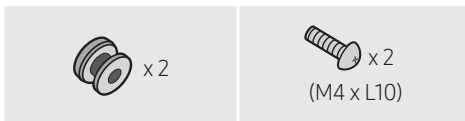
## Précautions d'installation

- Installez sur un mur vertical uniquement.
- N'installez pas dans un endroit à température élevée ou humide.
- Vérifiez si le mur est suffisamment robuste pour supporter le poids du produit. Sinon, renforcez le mur ou choisissez un autre point d'installation.
- Achetez et utilisez les vis de fixation ou les ancrages appropriés pour le type de mur dont vous disposez (plaque de plâtre, plaque métallique, bois, etc.). Si possible, fixez les vis portantes dans les poteaux.
- Achetez les vis de support mural selon le type et l'épaisseur du mur sur lequel vous souhaitez monter la Soundbar.
  - Diamètre: M5
  - Longueur: 35 mm ou plus recommandés.
- Connectez les câbles depuis l'unité aux appareils externes avant d'installer la Soundbar sur le mur.
- Veillez à ce que l'unité soit éteinte et débranchée de la source d'alimentation avant de procéder à l'installation. Dans le cas contraire, il existe un risque d'électrocution.

## Composants de fixation au mur



Guide de fixation murale



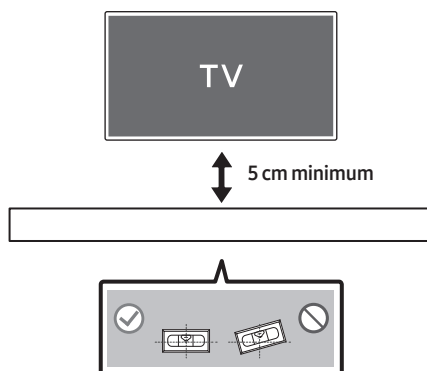
Vis de fixation

Vis



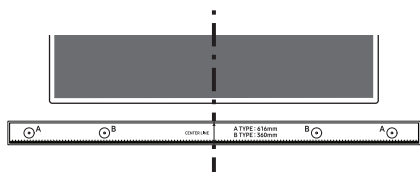
Support de fixation murale

1. Placez le **Guide de fixation murale** contre le mur.
  - Le **Guide de fixation murale** doit être de niveau.
  - Si votre téléviseur est monté sur le mur, installez la Soundbar à au moins 5 cm sous le téléviseur.



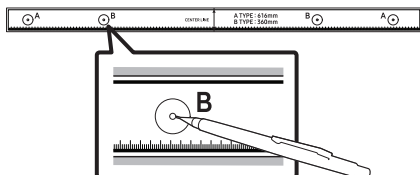
2. Alignez la **Ligne centrale du Guide de fixation murale** avec le centre de votre téléviseur (si vous fixez la Soundbar sous votre téléviseur), puis fixez le **Guide de fixation murale** au mur avec du ruban adhésif.

- Si vous ne fixez pas la Soundbar sous un téléviseur, placez la **Ligne centrale** au centre de la zone d'installation.



Ligne centrale

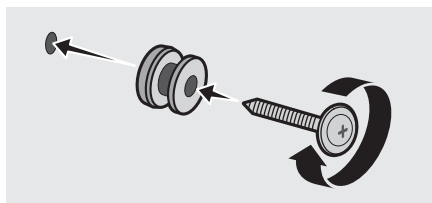
3. Appuyez avec la pointe d'un stylo ou d'un crayon bien taillé au centre des images **B-TYPE** à chaque extrémité du guide pour marquer les trous des vis portantes, puis retirez le **Guide de fixation murale**.



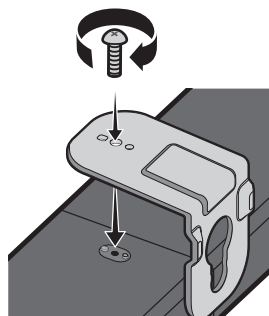
4. À l'aide d'une mèche appropriée, faites un trou dans le mur au niveau de chaque marque.

- Si les marques ne correspondent pas aux positions des poteaux muraux, veillez à insérer les ancrages appropriés dans les trous avant d'insérer les vis portantes. Si vous utilisez des ancrages, pensez à percer des trous suffisamment larges pour les accueillir.

5. Enfoncez une vis (non fournie) dans chaque **Vis de fixation**, puis vissez fermement chaque vis dans un trou pour vis portante.

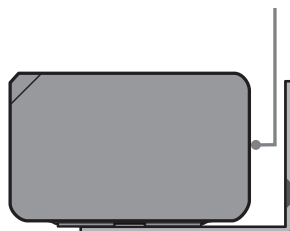


6. Installez les **Support de fixation murale** sur la partie inférieure de la Soundbar, en veillant à les positionner correctement, en utilisant 2 **Vis**.



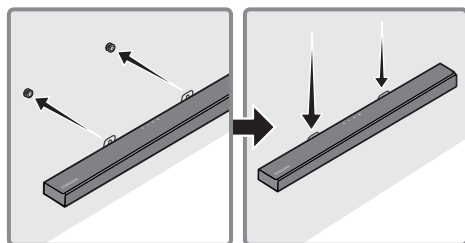
- Lors de l'assemblage, veillez à ce que l'accroche des **Support de fixation murale** se trouve sur l'arrière de la Soundbar.

Arrière de la Soundbar



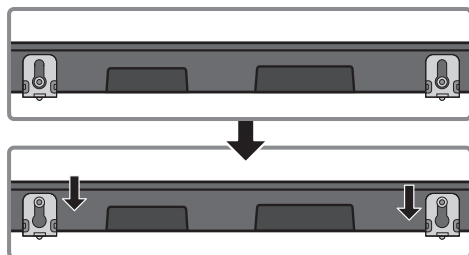
Extrémité droite de la Soundbar

7. Installez la Soundbar, sur laquelle sont fixés les **Supports de fixation murale**, en accrochant les **Supports de fixation murale** sur les **Vis de fixation** sur le mur.



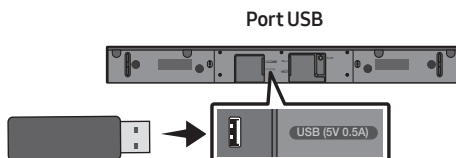
8. Faites glisser la Soundbar vers le bas, comme indiqué ci-dessous, afin que les **Support de fixation murale** reposent de manière sûre sur les **Vis de fixation**.

- Insérez les **Vis de fixation** dans la partie large (inférieure) des **Support de fixation murale**, puis faites glisser les **Support de fixation murale** vers le bas afin que les **Support de fixation murale** reposent de manière sûre sur les **Vis de fixation**.




## 10 MISE À JOUR DU LOGICIEL

Samsung peut proposer des mises à jour pour le microprogramme du système de la Soundbar prochainement.



Si une mise à jour est proposée, vous pouvez mettre à jour le microprogramme en connectant le périphérique USB contenant la mise à jour du microprogramme enregistré au port USB de votre Soundbar. Pour plus d'informations sur comment télécharger des fichiers de mise à jour, rendez-vous sur le site Samsung ([www.samsung.com](http://www.samsung.com) → Support). Ensuite, sélectionnez le type de produit ou entrez le modèle de votre Soundbar, sélectionnez l'option Logiciels et applications, puis Téléchargements. Notez que les noms d'option peuvent varier.

### Comment vérifier la version du micrologiciel

1. Éteignez la Soundbar.
2. Appuyez et maintenez enfoncée la touche  (**Commande sonore**) pendant environ 5 secondes sur la télécommande.
3. Chaque version apparaît dans l'ordre suivant sur l'affichage de la Soundbar.  
(Version de logiciel → HDMI → Tx → Rx )
  - **Tx** : Module de transmission sans fil dans la Soundbar.
  - **Rx** : Module de réception sans fil dans le subwoofer.
  - **AFFICHAGE DE LA VERSION R2**
    - Arrière R2 non connecté---
    - Arrière R2xxx connecté

## Procédure de mise à jour

**Important :** La fonction de mise à jour efface tous les paramètres utilisateur. Nous vous recommandons d'écrire vos paramètres pour pouvoir les rétablir après la mise à jour. Notez que la mise à jour du micrologiciel réinitialise également la connexion du subwoofer.

1. Connectez une clé USB au port USB de votre ordinateur.

**Important:** Assurez-vous qu'il n'y a pas de fichiers musicaux sur la clé USB. Cela peut entraîner l'échec de la mise à jour du micrologiciel.

2. Accédez au site ([samsung.com](http://samsung.com)) → sélectionnez Entrez le numéro de modèle, puis saisissez le modèle de votre Soundbar. Sélectionnez manuels et téléchargements, puis téléchargez le dernier fichier de mise à jour.
3. Sauvegardez le logiciel téléchargé sur une clé USB et sélectionnez «Extraire ici» pour dézipper le fichier.
4. Éteignez la Soundbar et connectez la clé USB contenant la mise à jour logicielle au port USB.
5. Allumez la Soundbar et changez la source sur le mode « **USB** ». Dans les 3 minutes, « **UPDATE** » s'affiche et la mise à jour commence. Une fois la mise à jour terminée, la Soundbar s'éteint, puis s'allume automatiquement.
6. Appuyez sur le bouton **— + (Volume)** sur le panneau supérieur pendant 5 secondes. « **INIT** » s'affiche à l'écran, puis la Soundbar s'éteint. La mise à jour est terminée.
  - Ce produit est équipé de la fonction DUAL BOOT. Si la mise à jour du micrologiciel échoue, vous pouvez exécuter à nouveau la mise à jour.
7. Restaurez vos paramètres sur la Soundbar.

## Si UPDATE ne s'affiche pas

1. Éteignez la Soundbar, déconnectez et ensuite reconnectez le périphérique de stockage qui contient le fichier de mise à jour au port USB de la Soundbar.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la Soundbar, rebranchez-le, puis allumez la Soundbar.

### REMARQUES

- La mise à jour du micrologiciel peut ne pas se faire correctement si les fichiers audio reconnus par la Soundbar sont stockés dans le périphérique de stockage.
- N'éteignez pas l'appareil et ne retirez pas le périphérique USB lorsque les mises à jour sont en train d'être appliquées. L'unité principale s'éteindra automatiquement après avoir terminé la mise à jour du micrologiciel.
- Une fois la mise à jour terminée, la configuration d'utilisateur est initialisée dans la Soundbar. Nous vous recommandons d'écrire vos paramètres pour pouvoir les rétablir après la mise à jour. Notez que la mise à jour du micrologiciel réinitialise également la connexion du subwoofer.

Si la connexion au subwoofer n'est pas rétablie automatiquement après la mise à jour, reportez-vous à la page 6.

Si la mise à jour du logiciel échoue, contrôlez si la clé USB est défectueuse.
- Les utilisateurs de Mac OS doivent utiliser MS-DOS (FAT) comme format USB.
- L'exécution de la mise à jour via USB peut ne pas être possible en fonction du fabricant du périphérique de stockage.

# 11 DÉPANNAGE

Avant de contacter l'assistance, veuillez lire ce qui suit.

## La Soundbar ne s'allume pas.

- Vérifiez que le cordon d'alimentation de la Soundbar est correctement inséré dans la prise.

## La Soundbar fonctionne par intermittence.

- Retirez le cordon d'alimentation, puis insérez-le à nouveau.
- Débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil externe et réessayez.
- En l'absence de signal, la Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps. Activez l'alimentation. (Voir page 3.)

## Si la télécommande ne fonctionne pas.

- Pointez la télécommande directement vers la Soundbar.
- Remplacez les piles de la télécommande par des piles neuves.

## La Soundbar n'émet aucun son.

- Le volume de la Soundbar est trop bas ou a été mis en sourdine. Réglez le volume.
- Si un appareil externe (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) est connecté, réglez le volume de l'appareil externe.
- Sélectionnez la Soundbar comme sortie du son du téléviseur. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Sélectionnez la Soundbar
- La connexion du câble à la Soundbar peut ne pas être desserrée. Débranchez le câble et connectez-le de nouveau.
- Débranchez complètement le cordon d'alimentation, reconnectez-le, puis allumez l'alimentation.
- Initialisez l'appareil et réessayez. (Voir page 31.)

## Le caisson de basse n'émet aucun son.

- Vérifiez si le voyant LED situé à l'arrière du subwoofer est allumé en bleu. Reconnectez la Soundbar et le subwoofer si le voyant clignote en bleu ou devient rouge. (Voir page 7.)
- Vous pouvez rencontrer un problème s'il y a un obstacle entre la Soundbar et le subwoofer. Déplacez les appareils vers une zone sans obstacle.
- Les signaux de fréquence radio envoyés par d'autres appareils à proximité peuvent interrompre la connexion. Gardez l'enceinte éloignée de ces appareils.
- Débranchez puis reconnectez la fiche d'alimentation.

## Le volume du subwoofer est trop faible.

- Le volume original du contenu que vous écoutez peut être faible. Essayez de régler le niveau du subwoofer. (Voir page 25.)
- Rapprochez l'enceinte subwoofer de vous.

## Si le téléviseur n'est pas connecté via HDMI TO TV (ARC).

- Vérifiez si le câble HDMI est correctement connecté à la borne ARC. (Voir page 12.)
- La connexion peut être rendue impossible par l'appareil externe connecté (décodeur, console de jeu, etc.). Connectez directement la Soundbar.
- Il est possible que HDMI-CEC ne soit pas activé sur le téléviseur. Activez CEC sur le menu TV. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Général → Gestionnaire de périphériques externes → Anynet+ (HDMI-CEC) ALLUMÉ)

### Il n'y a aucun son lors de la connexion au téléviseur en mode HDMI TO TV (ARC).

- Votre appareil est incapable de lire le signal d'entrée. Changez la sortie audio du téléviseur sur PCM ou Dolby Digital. (Pour un téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Paramètres expert → Format de sortie audio numérique)

### La Soundbar ne se connecte pas via Bluetooth.

- Lors de la connexion d'un nouvel appareil, passez en mode « **BT PAIRING** » pour établir la connexion. (Maintenez la touche **PAIR** de la télécommande ou la touche **Source** (📡) située sur le boîtier de la Soundbar enfoncée pendant au moins 5 secondes.)
- Si la Soundbar est connectée à un autre appareil, déconnectez d'abord cet appareil pour changer d'appareil.
- Supprimez la liste des enceintes Bluetooth sur l'appareil à connecter, puis reconnectez-le. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Liste des haut-parleurs Bluetooth)
- La connexion automatique au téléviseur peut être désactivée. Lorsque la Soundbar est sur « **BT READY** », appuyez et maintenez enfoncée la touche **Gauche** sur la télécommande de la Soundbar pendant 5 secondes pour sélectionner **ON-TV CONNECT**. Si vous voyez **OFF-TV CONNECT**, appuyez et maintenez enfoncée de nouveau la touche **Gauche** pendant 5 secondes pour changer la sélection.
- Débranchez puis reconnectez la fiche d'alimentation, et réessayez.
- Initialisez l'appareil et réessayez. (Voir page 31.)

### Le son se coupe lors d'une connexion via Bluetooth.

- Si votre appareil connecté via Bluetooth se situe à une distance trop importante de la Soundbar, il est possible que le son soit coupé. Rapprochez l'appareil de la Soundbar.
- Si une partie du corps entre en contact avec l'émetteur Bluetooth ou que le produit est installé sur un meuble en métal, il est possible que le son émis soit coupé. Vérifiez l'environnement d'installation et les conditions d'utilisation.

### La multiconnexion Bluetooth ne fonctionne pas.

- Lorsque le téléviseur est connecté à la Soundbar, la multiconnexion Bluetooth peut ne pas fonctionner. Déconnectez la Soundbar du téléviseur et réessayez.
- Vérifiez que le paramètre de multiconnexion Bluetooth est activé. (Reportez-vous à la section « **La Soundbar ne se connecte pas via Bluetooth.** »).
- Déconnectez l'appareil en cours de lecture, appariez-le avec l'appareil que vous souhaitez connecter, puis reconnectez l'appareil précédent.
- Si le son est inaudible même après avoir établi correctement la connexion, reportez-vous à la section « **Le son se coupe lors d'une connexion via Bluetooth.** ».

### La Soundbar ne s'allume pas automatiquement avec le téléviseur.

- Éteindre la Soundbar alors que vous regardez le téléviseur entraîne la désactivation de la synchronisation de l'alimentation du téléviseur et de la Soundbar. Commencez par éteindre le téléviseur.

# 12 LICENCE

---



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>.  
Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, DTS in combination with the Symbol, DTS and the Symbol together, Virtual:X, the DTS Virtual:X logo, and DTS 2.0 Channel are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



---

## [ENERGY STAR]

### **ENERGY STAR qualified model only**

- Your Samsung product is ENERGY STAR qualified in its factory default setting. Change to certain features, settings and functionality in this product can change the power consumption, possibly beyond the limits required for ENERGY STAR qualification.
- Environmental Protection Agency and Department of Energy. ENERGY STAR is a joint program of the Government agencies, designed to promote energy efficient products and practices.

Refer to [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov) for more information of the ENERGY STAR Program.

### **ENERGY STAR qualified model only (Applicable to Thin Client models only)**

As an ENERGY STAR® Partner, SAMSUNG has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

- The ENERGY STAR Program has been to reduced greenhouse gas emissions and save energy through voluntary labeling.
- Power management setting of this product have been enabled by default, and have various timing setting from 1 minutes to 5 hours.
- The product can wake with a button press on the chassis from sleep mode.

### **ENERGY STAR qualified model only (The other models)**

- As an ENERGY STAR Partner, Samsung has determined that this product or product models meets the ENERGY STAR guideline for energy efficiency.
-



## 13 AVIS DE LICENCE LIBRE

Pour envoyer des questions et des demandes concernant des logiciels libres, contactez Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

## 14 REMARQUE IMPORTANTE À PROPOS DU SERVICE

- Les figures et les illustrations du présent Manuel d'utilisation sont fournies à titre de référence uniquement et peuvent différer de l'apparence du produit réel.
- Des frais supplémentaires pourront vous être facturés dans les cas suivants :
  - (a) Vous demandez l'intervention d'un ingénieur, mais il s'avère que l'appareil ne présente aucune anomalie (par ex. vous n'avez pas lu ce Manuel d'utilisation).
  - (b) Vous portez l'unité à un centre de réparation, mais il s'avère que celle-ci ne présente aucune défaillance (par ex. vous n'avez pas lu ce Manuel d'utilisation).
- Le montant de ces frais administratifs vous sera notifié avant que tout travail ou toute visite à votre domicile ne soit effectuée).

# 15 SPÉCIFICATIONS ET GUIDE

## Spécifications

Nom du modèle	HW-A550
USB	5V/0,5A
Poids	2,1 kg
Dimensions (L x H x P)	860,0 x 55,0 x 85,0 mm
Plage de températures en fonctionnement	+5°C à +35°C
Plage d'humidité en fonctionnement	10 % ~ 75 %
AMPLIFICATEUR	
Puissance de sortie nominale	160W(40Wx4)
Formats de lecture pris en charge (Le son DTS 2.0 et DTS Virtual:X est lu au format DTS.)	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (prise en charge de Dolby® Digital), DTS, DTS Virtual:X
PUISSANCE DE SORTIE DE L'APPAREIL SANS FIL	
Puissance de transmission BT max.	100 mW à 2,4 GHz – 2,4835 GHz
Puissance de transmission SRD max.	25 mW à 5,725 GHz – 5,825 GHz

Nom du caisson de basse	PS-WA55D
Poids	5,3 kg
Dimensions (L x H x P)	200,6 x 353,0 x 290,0 mm
AMPLIFICATEUR	
Puissance de sortie nominale	250W
PUISSANCE DE SORTIE DE L'APPAREIL SANS FIL	
Puissance de transmission SRD max.	25 mW à 5,725 GHz – 5,825 GHz

Consommation électrique totale en veille (W)	2,0W
Bluetooth Méthode de désactivation du port	Appuyez et maintenez enfoncée la touche <b>SOUND MODE</b> pendant plus de 5 secondes pour désactiver la fonction Bluetooth Power.

## REMARQUES

- Samsung Electronics Co., Ltd se réserve le droit de modifier les caractéristiques sans préavis.
- Le poids et les dimensions sont approximatifs.

Par la présente, Samsung déclare que cet équipement radio est conforme à la directive 2014/53/UE et répond à toutes les exigences réglementaires du Royaume-Uni.

Le texte complet de la déclaration de conformité est accessible à l'adresse <http://www.samsung.com> : accédez à Assistance, puis saisissez le nom du modèle.

Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE et au Royaume-Uni.



#### **[Élimination des batteries de ce produit]**

#### **(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)**

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66.

Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.



#### **Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d'équipements électriques & électroniques)**

#### **(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)**

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage. Les entreprises et particuliers sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets.

Pour obtenir des informations sur les engagements environnementaux de Samsung et sur les obligations réglementaires spécifiques à l'appareil, par ex. la réglementation REACH WEEE, rendez-vous sur : [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)

#### **RÈGLEMENT (UE) 2019/1782 DE LA COMMISSION**

Exigences d'écoconception applicables aux sources d'alimentation externe :

[www.samsung.com/global/ecodesign\\_component](http://www.samsung.com/global/ecodesign_component)

© 2021 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

## Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Centre.

Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site	Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site
<b>■ Europe</b>					
UK	0333 000 0333	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>	CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>
IRELAND (EIRE)	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>	SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>
GERMANY	06196 77 555 77	<a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>	CROATIA	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>	BOSNIA	055 233 999	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	<a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>	NORTH MACEDONIA	023 207 777	<a href="http://www.samsung.com/mk/support">www.samsung.com/mk/support</a>
SPAIN	91 175 00 15	<a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>	MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
PORTUGAL	808 207 267	<a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>	SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	<a href="http://www.samsung.com/si/support">www.samsung.com/si/support</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>	SERBIA	011 321 6899	<a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>
NETHERLANDS	088 90 90 100	<a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>	KOSOVO	0800 10 10 1	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)	ALBANIA	045 620 202	<a href="http://www.samsung.com/al/support">www.samsung.com/al/support</a>
NORWAY	21629099	<a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>	BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
DENMARK	707 019 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>	ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea	<a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>
FINLAND	030-6227 515	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>	CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
SWEDEN	0771 726 786	<a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>	GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Specjalistyczna infolinia do obsługi pytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* * (opłata według taryfy operatora)	<a href="http://www.samsung.com/pl/support/">http://www.samsung.com/pl/support/</a>	LITHUANIA	8-800-7777	<a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>	LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>	ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>
SWITZERLAND	0800 726 786	<a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French)			