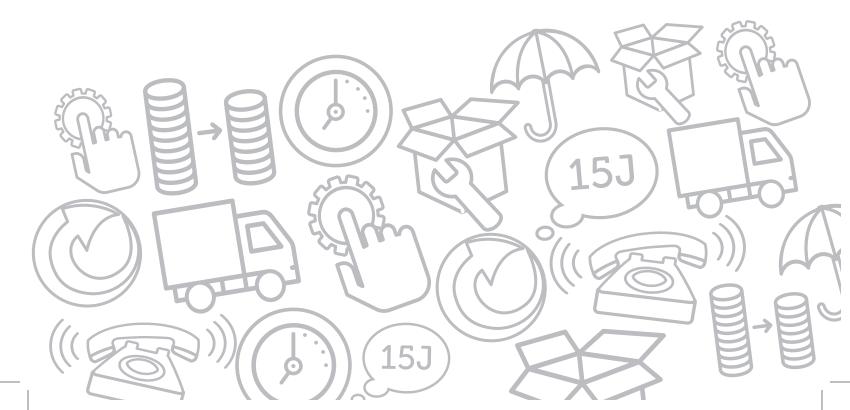
CONTRAT BONFIANCE®

TOUTES
VOS GARANTIES
ET VOS SERVICES
POUR
LA MAISON





CONTRAT DE CONFIANCE®



LES PRIX BAS, SERVICES COMPRIS

LES MEILLEURS PRIX COMPRENANT LA LIVRAISON, L'ASSISTANCE ET LA GARANTIE



1 TOUS LES JOURS LES MEILLEURS PRIX



Si vous trouvez moins cher, DARTY vous rembourse la différence. Si pendant les 10 jours qui suivent votre achat, vous trouvez un appareil de même marque et de même référence, disponible à la vente en magasin ou sur Internet, en Nouvelle-Calédonie, dans les mêmes conditions de services, à un prix de référence plus bas, nous vous remboursons la différence en bon d'achat(1).

2 LA LIVRAISON ET LA MISE EN SERVICE



- Livraison et mise en service offertes à votre domicile(2), du lundi au samedi de 8h30 à 16h (valable pour les « produits volumineux »(3), dans la Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie(4)).
- Afin de vous permettre d'emporter immédiatement certains «produits volumineux», DARTY a créé les Immédiats Darty.
 Ces produits sont stockés à cet effet en magasin. Le prix des Immédiats Darty n'inclut ni la livraison ni la mise en service. Ils ne sont disponibles qu'en magasin.
- Pour les commandes passées par téléphone :
 Mise à disposition en magasin, gratuitement et seulement 1h
 après votre achat, si le produit est en stock dans ce magasin.
- Dans tous les cas, nos techniciens vous aident à mettre en service vos appareils par téléphone.

3 L'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE 6J/7 DU LUNDI AU SAMEDI DE 8H À 18H AU 24 28 19 (APPEL NON SURTAXÉ)



Pour tous les produits ou services sous garantie, appelez-nous avant de vous déplacer en magasin: nos équipes implantées en Nouvelle-Calédonie et spécialisées par type de produits et services, s'engagent à répondre à vos questions avec un temps d'attente réduit.

 Intervention immédiate par téléphone pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation: l'appareil ne s'allume pas, vous souhaitez transférer vos photos, nettoyer le filtre de votre lave-linge...

L'assistance DARTY répond aussi à toutes vos demandes d'informations ou réclamations sur votre compte client, vos commandes en cours ou nos interventions.

4 LA GARANTIE DARTY: RÉPARÉ OU ÉCHANGÉ



De 1 an ou 2 ans selon la famille de produits(5), la garantie DARTY comprend, en cas de panne, en plus de la main-d'œuvre:

- Intervention à domicile d'un technicien DARTY, du lundi au vendredi de 8h à 16h, pour les « produits volumineux »(3) dans la Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie(4).
- Cette intervention peut avoir lieu dans les 72h qui suivent votre appel à l'assistance téléphonique.
- **Prêt d'un produit de remplacement** en cas de panne de certains appareils, pendant la durée de réparation(6).
- Échange avec un appareil neuf équivalent si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement préférable, et sous réserve de disponibilité.
- Prolongation de la garantie en cours, du temps d'immobilisation de votre appareil suite à une intervention après-vente(7).

Les conditions de la garantie DARTY sont détaillées en annexe 1 dans le tableau des services associés au Contrat de Confiance.

LE CHOIX ET LES CONSEILS PERSONNALISÉS DE NOS EXPERTS

- DARTY SÉLECTIONNE DES PRODUITS
 DES PLUS GRANDES MARQUES POUR
 CHAQUE BESOIN ET CHAQUE BUDGET
- Nos experts font un large choix d'appareils et de services, parmi les très nombreuses références du marché.
- Nous y ajoutons les informations techniques et environnementales, disponibles en magasin et 6j/7 par téléphone.
- Les conseillers DARTY vous guident pour vous aider à faire le choix du produit ou du service le plus adapté; en tenant compte de vos souhaits et de la compatibilité avec vos éguipements existants.
- 6 APRÈS L'ACHAT, DARTY VOUS ACCOMPAGNE AUSSI POUR BIEN PROFITER DE VOS ÉQUIPEMENTS

7 CHEZ DARTY, VOUS AVEZ 15 JOURS POUR ÉCHANGER (8)



Pour tout retour dans les 15 jours suivant votre achat, le produit devra être rapporté dans son emballage avec ses accessoires et le ticket de caisse.

 Si votre produit est défectueux à la première utilisation, vous pouvez demander son échange.

CONTRAT DE CONFIANCE®



LES PRIX BAS, SERVICES COMPRIS

• Si vous changez d'avis, DARTY reprend votre produit, sous réserve que celui-ci soit dans son état d'origine. Les casques, produits d'hygiène, logiciels, accessoires et consommables dont l'emballage a été ouvert ne peuvent pas être repris. Les ordinateurs, tablettes numériques et smartphones pourront faire l'objet d'un renvoi en atelier pour vérifier leur état de fonctionnement.

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À LA DEMANDE

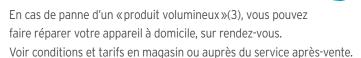




8 LA LIVRAISON SUR-MESURE

Pour tout achat d'un «produit volumineux»(3), DARTY vous propose de livrer votre appareil sur rendez-vous. Voir conditions et tarifs en magasin.

9 L'INTERVENTION SAV SUR-MESURE



10 L'EXTENSION DE GARANTIE

DARTY vous propose de prolonger tous les services de la garantie DARTY pour certains produits, pendant 1 à 3 ans.

LES PRESTATIONS SUR-MESURE

- 11 L'INTERVENTION HORS GARANTIE
- Pour vos produits achetés ou non chez DARTY mais d'une marque commercialisée par DARTY, nous intervenons à domicile ou en atelier.
- Ces interventions sont garanties 6 mois en cas de panne identique ou de même nature.

RETROUVEZ LES PRODUITS CONCERNÉS ET LES PRIX DE CES SERVICES SUR-MESURE EN MAGASIN. L'INFORMATION ENVIRONNEMENTALE

• En magasin, DARTY met à votre disposition les informations sur la consommation énergétique des appareils, des conseils sur leur bonne utilisation pour consommer moins, des écogestes.

LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE

- Collecte(9) gratuite et simultanée de votre ancien équipement au moment de la livraison de votre nouvel appareil et reprise d'un 2e appareil d'une famille de produits DARTY si vous le souhaitez.
- Collecte(9) pour traitement ou recyclage des appareils et des consommables usagés réalisée dans l'ensemble des magasins DARTY: piles et batteries, cartouches d'encre, téléphones mobiles, petits appareils électriques.



(1) Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits vendus en l'état. (2) Dans le cas où l'installation n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartiendrait de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations DARTY. (3) Les « produits volumineux » sont livrés et dépannés à domicile, dans la Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie, détaillée en annexe. Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe 1 dans le tableau des services associés au Contrat de Confiance. (4) La Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie est détaillée en annexe. (5) Le détail des conditions de garantie pour chaque type de produit figure en annexe. (6) Pour les téléviseurs, lave-linge, réfrigérateurs ou congélateurs sous garantie. Les appareils prêtés seront mis à votre disposition dans les 48 heures à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente DARTY et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. (7) Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par DARTY et prend fin le jour de sa mise à disposition. (8) Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits vendus en l'état et aux commandes spécifiques. (9) Les équipements collectés seront mis à disposition d'organismes spécialisés dans le traitement des produits en fin de vie, en conformité avec la réglementation. En cas de reprise à domicile d'un appareil supplémentaire à celui remplacé par l'achat, cet appareil doit être disponible dans les mêmes conditions d'accessibilité et d'encombrement.

Les interventions à domicile sont réalisées dans la Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie (détaillée en annexe). Certains services ne sont pas assurés les jours légalement chômés et dans le cas d'interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.

TABLEAU DES SERVICES ASSOCIÉS

(ANNEXE 1 DU CONTRAT DE CONFIANCE)

FAMILLES DE PRODUITS

GROS ÉLECTROMÉNAGER «PRODUITS VOLUMINEUX»

Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des arbecue grande largeur, four encastrable micro-ondes encastrable.

PETIT ÉLECTROMÉNAGER, **ASPIRATEURS ET** MICRO-ONDES (NON ENCASTRABLE)

PETIT ELECTROMENAGER: Hygiène, beauté, puériculture, entretien du linge, entretien du sol, chauffage, ventilation et traitement de l'air, traitement de l'eau, nettoyeur vapeur, cireuse (à l'exception des rechargeables), petit appareil de cuisson et de cuisine, micro-ondes non encastrable, mini-four. ASPIRATEURS: Traineau, aspirateur balai et robot. Tout appareil électroménager dans les familles non citées dans la présente page.

MICRO-INFORMATIQUE

Ordinateur (unité centrale + écran informatique unité centrale seule, ordinateur portable, assistant personnel, stockage informatique, écran informatique, clé 3G, livres numériques,

MODE DE DÉLIVRANCE ET MISE EN SERVICE

> Livraison et mise en service offertes à votre domicile(1) (2), du lundi au samedi de 8h30 à 16h, dans la Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie(3). > Retrait en magasin.

> Retrait en magasin.

- > Pour toute commande supérieure à 5000 F passée par téléphone: Mise à disposition, sous 1h en magasin, si le produit est en stock dans ce magasin.
- > Retrait en magasin.
- > Pour toute commande supérieure à 5000 F passée par téléphone: Mise à disposition, sous 1h en magasin, si le produit est en stock dans ce magasin.

ASSISTANCE

> L'assistance Technique Téléphonique 6J/7* du lundi au samedi de 8h à 18h. Nos équipes spécialisées interviennent immédiatement pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation pendant la période de garantie.

> L'assistance Technique Téléphonique 6J/7* du lundi au samedi de 8h à 18h. Nos équipes spécialisées interviennent immédiatement pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation pendant la période de garantie.

> L'assistance Technique Téléphonique 6J/7* du lundi au samedi de 8h à 18h. Nos équipes spécialisées interviennent immédiatement pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation pendant la période de garantie.

GARANTIE DARTY: RÉPARÉ OU ÉCHANGÉ

- > 2 ans comprenant en cas de panne:
- > Main-d'œuvre et intervention à domicile en Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie du lundi au vendredi(4)
- > Prêt d'un appareil de remplacement, pendant la durée de réparation (pour les lave-linge, réfrigérateurs et congélateurs)(5).
- > Échange avec un appareil neuf de caractéristiques équivalentes si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement préférable. Prolongation de la garantie en cours si votre
- appareil est immobilisé suite à une intervention après-vente (de sa prise en charge à sa mise à disposition)(6).
- > 2 ans pour les aspirateurs et les micro-ondes
- >1 an pour les autres produits de cette catégorie, comprenant en cas de panne:
- > Main-d'œuvre en atelier, après dépôt au comptoir. > Échange avec un appareil neuf de caractéristiques équivalentes si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement préférable. Prolongation de la garantie en cours si votre appareil est immobilisé suite à une intervention après-vente (de sa prise en charge à sa mise à disposition)(6).
- > 1 an comprenant en cas de panne:
- > Main-d'œuvre en atelier, après dépôt au comptoir.
- > Échange avec un appareil neuf de caractéristiques équivalentes si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement
- > Prolongation de la garantie en cours si votre appareil est immobilisé suite à une intervention après-vente (de sa prise en charge à sa mise à disposition)(6).

DES GARANTIES POUR TOUS INCLUSES DANS LE

EXTENSIONS DE GARANTIE

Vous pouvez étendre votre garantie de 3 ans et vous disposez d'une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat(8).

> Main d'œuvre et intervention à domicile dans la zone de confiance (inclus Dumbéa et Mont-Dore).

pouvez étendre votre garantie de 3 ans. Pour les micro-ondes, vous disposez d'une offre de reprise de votre appareil à hauteur de 20% de son prix d'achat(8). Vous pouvez aussi choisir d'étendre votre garantie de 3 ans, en bénéficiant pendant toute la durée de la garantie, soit pendant 5 ans, du remplacement à neuf en cas de panne(9). > Pour les autres appareils, vous pouvez étendre votre garantie de 2 ans, en bénéficiant pendant toute la durée de la garantie, soit pendant 3 ans, du

Pour les aspirateurs et les micro-ondes, vous

- > Pour les PC et imprimantes, vous pouvez étendre votre garantie de 1 ou 2 ans.
- > Pour les moniteurs et scanners, vous pouvez étendre votre garantie de 2 ans.

DES ENGAGEMENTS POUR LA PLANÈTE

> Lors de la livraison de votre nouvel appareil, collecte gratuite et simultanée de votre ancien équipement et reprise d'un 2e appareil si vous le souhaitez.

> En magasin, collecte pour traitement ou recyclage des appareils et des consommables usagés.

remplacement à neuf en cas de panne(9).

En magasin, collecte pour traitement ou recyclage des appareils et des consommables usagés.

ÉLÉMENTS NON INCLUS DANS LA GARANTIE / EXCEPTIONS

La Garantie DARTY ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête, d'une fluctuation de courant), de dommages occasionnés par des nuisibles, d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'unez utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés. Sont également exclus de la garantie contractuelle les éléments consommables ou consomptibles, tels que les sacs d'aspirateur, les piles, les batteries, les accessoires téléphoniques, les cartouches d'encre et les lampes, exceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéo-projecteurs qui sont garanties pendant trois mois. Pour les micro-ordinateurs, la Garantie ne s'applique pas, en outre, pour des dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel, DARTY ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie). En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts et vices cachés s'appliquera conformément à la loi. Enfin, DARTY s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contrac-

AU CONTRAT DE CONFIANCE

SON NOMADE, BUREAUTIQUE ET LOISIRS NUMÉRIQUES

SON NOMADE: Baladeur MP 3-MP 4, baladeur CD. radio-réveil, radio CD, magnétophone,

BUREAUTIQUE: Télécopieurs, calculatrices. LOISIRS NUMÉRIQUES: Console de jeux,

> Pour toute commande supérieure

IMAGE NOMADE, HI-FI, NAVIGATION ET TÉLÉPHONIE

IMAGE NOMADE: Appareil photo numérique, caméscope, lecteur DVD portable, mini-téléviseur LCD. HI-FI: Chaîne Hi-Fi®, platine tourne-disque, platine CD, vinyle ou cassette, ampli, ampli-tuner, enceintes, amplificateur home cinéma, enceintes home cinéma, barre de son, musique sans fil, multiroom. NAVIGATION ET TÉI ÉPHONIE-CPS avertisseurs de zones à risques, téléphones mobiles, téléphones avec et sans fil, répondeurs.

TÉLÉVISION, HOME CINÉMA, **ÉCRAN DE PROJECTION** «PRODUITS VOLUMINEUX»

TÉLÉVISION : Téléviseurs (LCD, LED, Plasma) HOME CINÉMA: Chaînes Home Cinéma,

Les TV inférieures à 49" (124 cm) ne sont pas considérées comme des produits volumineux.

PÉRIPHÉRIQUES TV, **RÉCEPTEURS TV ET APPAREIL DE PROJECTION**

lecteur Blu-Ray, lecteur-enregistreur. RÉCEPTEURS TV: TV Récepteur TNT, TNT par satellite, récepteur satellite. APPAREIL DE PROJECTION:

- > Retrait en magasin.
- à 5000 F passée par téléphone: Mise à disposition, sous 1h en magasin, si le produit est en stock dans ce magasin.
- > Retrait en magasin.
- > Pour toute commande supérieure à 5000 Fpassée par téléphone: Mise à disposition, sous 1h en magasin, si le produit est en stock dans ce magasin.
- > Livraison à votre domicile(1) (2), du lundi au samedi de 8h30 à 16h, dans la Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie(3).
- Excepté pour les TV inférieures à 49" (124 cm). > Retrait en magasin.
- > Pour toute commande supérieure à 5000 F passée par téléphone: mise à disposition, sous 1h en magasin, si le produit est en stock dans ce magasin.
- > Retrait en magasin.
- > Pour toute commande supérieure à 5000 F passée par téléphone: Mise à disposition, sous 1h en magasin, si le produit est en stock dans ce magasin.

- > L'assistance Technique Téléphonique 6J/7* du lundi au samedi de 8h à 18h. Nos équipes spécialisées interviennent immédiatement pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation pendant la période de garantie.
- > 1 an comprenant en cas de panne: > Main-d'œuvre en atelier, après
- dépôt au comptoir. > Échange avec un appareil neuf de caractéristiques équivalentes si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement

préférable.

> Prolongation de la garantie en cours si votre appareil est immobilisé suite à une intervention après-vente (de sa prise en charge à sa mise à disposition)(6).

- > L'assistance Technique Téléphonique 6J/7* du lundi au samedi de 8h à 18h. Nos équipes spécialisées interviennent immédiatement pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation pendant la période de garantie.
- > 2 ans pour la partie image nomade et Hifi > 1 an pour la partie navigation et téléphonie comprenant en cas de panne:
- > Main-d'œuvre en atelier, après dépôt au comptoir. > Prêt d'un appareil de remplacement, pendant la durée de réparation (pour les téléphones mobiles) (5)
- Échange avec un appareil neuf de caractéristiques équivalentes si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement préférable. > Prolongation de la garantie en cours si votre appareil est immobilisé suite à une intervention après-vente (de sa prise en charge à sa mise à disposition)(6).

- > L'assistance Technique Téléphonique 6J/7*
- du lundi au samedi de 8h à 18h. Nos équipes spécialisées interviennent immédiatement pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation pendant la période de garantie.
- > 2 ans comprenant en cas de panne:
- > Prêt d'un appareil de remplacement, pendant la durée de réparation (pour les téléviseurs)(5).
- > Échange avec un appareil neuf de caractéristiques équivalentes si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement préférable.
- > Prolongation de la garantie en cours si votre appareil est immobilisé suite à une intervention après-vente (de sa prise en charge à sa mise à disposition) (6).

- > L'assistance Technique Téléphonique 6J/7*
- du lundi au samedi de 8h à 18h. Nos équipes spécialisées interviennent immédiatement pour tout problème de fonctionnement ou d'utilisation pendant la période de garantie.
- > 2 ans comprenant en cas de panne:
- > Main-d'œuvre en atelier, après dépôt au comptoir.
- > Échange avec un appareil neuf de caractéristiques équivalentes si la réparation est impossible ou si nous estimons l'échange techniquement préférable.
- > Prolongation de la garantie en cours si votre appareil est immobilisé suite à une intervention après-vente (de sa prise en charge à sa mise à disposition)(6).

- > Pour les télécopieurs, vous pouvez étendre votre garantie de 2 ans.
- > Pour la HI-FI et l'Image Nomade, vous pouvez étendre votre garantie de 3 ans.
- > Pour la famille de produits « Image Nomade », vous disposez d'une offre de reprise de votre appareil à hauteur de 20% de son prix d'achat(8).
- > Pour les familles « Télévision » et «Home Cinéma», vous pouvez étendre votre garantie de 3 ans et vous disposez d'une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat(8).
- > Pour la famille « Périphériques TV », vous pouvez étendre votre garantie de 3 ans et vous disposez d'une offre de reprise de votre appareil à hauteur de 20% de son prix d'achat(8).

- > En magasin, collecte pour traitement ou recyclage des appareils et des consommables usagés.
- > En magasin, collecte pour traitement ou recyclage des appareils et des consommables usagés.
- > Lors de la livraison de votre nouvel appareil, collecte gratuite et simultanée de votre ancien équipement et reprise d'un 2e appareil si vous le souhaitez.
- > En magasin, collecte pour traitement ou recyclage des appareils et des consommables usagés.

(1) Dans le cas où l'installation n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartiendrait de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations DARTY, (2) Excepté pour les Immédiats Darty, disponibles en magasin sans livraison ni mise en service. (3) Livraison dans la Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie détaillée en annexe. Pour vérifier votre éligibilité aux services sur-mesure, rendez-vous en magasin. (4) Intervention dans la Zone de Confiance Nouvelle-Calédonie détaillée en annexe. (5) Les appareils prêtés seront mis à votre disposition dans les 48h à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente DARTY et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. (6) Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par DARTY et prend fin le jour de sa mise à disposition. (7) Hors appareils de la marque Apple. (8) Reprise de l'ancien appareil couvert par l'Extension de Garantie au cours de la 6e et 7e année suivant la date d'achat, à l'occasion de l'acquisition chez DARTY d'un appareil de remplacement de même fonction. Le montant de la reprise ne peut excéder 20% du prix d'achat du nouvel appareil. (9) En cas de panne constatée par DARTY, dans le cadre de sa garantie, remplacement par un appareil neuf identique ou techniquement équivalent commercialisé par DARTY si la réparation est impossible. "À l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.

LES ZONES DE CONFIANCE

(annexe 2 du Contrat de Confiance)



DARTY Nouvelle-Calédonie / ESPACE IMPORT, SARL au capital de 100 000 000 F CFP Siège Social : 13, rue Jean Jaurès - BP 3113 - 98846 NOUMÉA Cedex RCS Nouméa 2013 B 1 097 765

Zone couvrant la commune de Nouméa, pour les magasins Darty Ducos et Darty Centre-ville.

Zone couvrant les communes de Koné et Pouembout pour le magasin Darty Nord.

TOUJOURS EN CONTACT par téléphone ou en magasin

DARTY CENTRE-VILLE AU 24 28 00 DARTY DUCOS AU 28 45 35 **DARTY NORD AU 42 66 90** DU LUNDI AU SAMEDI DE 8H À 18H (APPEL NON SURTAXÉ)

GARDEZ PRÉCIEUSEMENT CE NUMÉRO, IL VOUS SERA UTILE DANS LA VIE DE TOUS LES JOURS.

Pour vous équiper, obtenir une information ou un conseil, vous faire livrer, faire installer vos appareils, vous dépanner et même nous faire des suggestions.

VENIR CHEZ DARTY POUR CHOISIR UN NOUVEAU TÉLÉVISEUR OU UN NOUVEAU MOBILE EST UN GRAND MOMENT DE DÉCOUVERTE ET DE PLAISIR ASSURÉ. VOUS POURREZ MANIPULER LES APPAREILS EXPOSÉS QUI VOUS INTÉRESSENT, COMPARER ET PROFITER DE CONSEILS PERSONNALISÉS. VISITE GUIDÉE.



DES CONSEILLERS EXPERTS DANS LEUR DOMAINE. BESOIN D'UN CONSEIL?

Dans chaque rayon de votre magasin DARTY, des conseillers spécialisés sont à votre écoute pour vous apporter toutes les informations concernant le produit qui vous intéresse. Pour faire le meilleur choix possible.



LE COMPTOIR SAV BESOIN DE FAIRE RÉPARER UN APPAREIL?

Dans chaque magasin et après avoir contacté l'assistance téléphonique DARTY, vous pouvez déposer puis retirer votre matériel après réparation. Et si vous souhaitez faire recycler votre ancien appareil lors de l'achat du nouveau, il est repris aussi au comptoir SAV.



DARTY VOUS AIDE À RECYCLER

Pour tout achat d'un nouvel appareil, DARTY reprend votre ancien modèle (plus un supplémentaire si vous le souhaitez) et se charge de le faire recycler selon les normes en vigueur. Quant à vos consommables (piles, cartouches d'encre usagées), ne les jetez plus, DARTY a mis à votre disposition un espace de collecte dans l'ensemble de ses magasins.

VOS MAGASINS

DARTY NOUVELLE-CALÉDONIE

RENDEZ-VOUS EN MAGASIN POUR LE PRIX, LE CHOIX, LES SERVICES.

DARTY NOUMÉA DUCOS

Tél.: 28 45 35 Du lundi au samedi de 8h à 18h 63, rue Fernand Forest Immeuble Le Plexus Ducos 98800 NOUMÉA

DARTY NOUMÉA CENTRE-VILLE

Tél.: 24 28 00 Du lundi au samedi de 8h à 18h 13, rue Jean Jaurès 98800 NOUMÉA

DARTY NORD

Tél.: 42 66 90 Du lundi au jeudi de 8h à 11h30 et de 13h30 à 18h Le vendredi de 8h à 11h30 et de 13h30 à 17h00 et le samedi de 8h à 11h30 RT 1 98825 POUEMBOUT



INFORMATION SUR LES GARANTIES LÉGALES

Nous vous informons qu'en cas de défaut de conformité du bien au contrat, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.211-4 à L.211-13 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil, s'appliqueront conformément à la loi.

EN CAS D'ACTION EN GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ, LE CONSOMMATEUR :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article
 L.211-9 du code de la consommation,
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit code.

MODE DE RÈGLEMENT DES LITIGES

Pour toute question relative à votre achat, n'hésitez pas à contacter l'assistance téléphonique de votre magasin (appel non surtaxé), 6 jours sur 7, du lundi au samedi (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle). Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de DARTY, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable. À défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse de votre magasin :

DARTY nouméa ducos

63, rue Fernand Forest - Immeuble Le Plexus Ducos - 98800 NOUMÉA

DARTY NOUMÉA CENTRE-VILLE

13, rue Jean Jaurès - 98800 NOUMÉA

DARTY NORD

RT 1 - 98825 POUEMBOUT

DARTY s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 24 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.





DARTY CENTRE-VILLE

13 rue Jean Jaurès Du lundi au samedi de 8h à 18h **24 28 00**

DARTY DUCOS

Centre Commercial Le Plexus Du lundi au samedi de 8h à 18h **28 45 35**

DARTY NORD RT1 - POUEMBOUT

Du lundi au jeudi de 8h à 11h30 et de 13h30 à 18h Le vendredi 8h - 11h30 et 13h30 - 17h. Le samedi de 8h à 11h30 **42 66 90**